

Dell™ Inspiron™ 2500

Guide de solutions



Conseils, avis et précautions



CONSEIL : Un CONSEIL indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou personnel, pouvant être mortel.

Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2001 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *DellPlus*, *Dell TravelLite*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TrueMobile* et *DellWare* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées et *Celeron* est une marque de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi par que d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision Corporation et, sauf autorisation contraire de Macrovision Corporation, est limitée à un usage par les particuliers et à d'autres utilisations pour un public restreint. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Septembre 2001 Réf. 3J170 Rév. A00

Sommaire

| | |
|---|----------|
| Instructions de sécurité et de CEM (Compatibilité électromagnétique) : Ordinateurs portables | 9 |
| Instructions de sécurité | 9 |
| Instructions de CEM | 15 |
| Lors de l'utilisation de votre ordinateur | 15 |
| Précautions ergonomiques | 17 |
| Lors du retrait ou de l'installation de modules de mémoire | 19 |
| Protection contre les décharges électrostatiques | 19 |

1 Configuration

| | |
|--|-----------|
| Connexion d'une imprimante | 22 |
| Imprimante parallèle | 22 |
| Imprimante USB | 23 |
| Installation du pilote de l'imprimante | 24 |
| Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur (Windows® XP uniquement) | 25 |
| Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau (Windows XP uniquement) | 26 |
| Mise hors tension de votre ordinateur | 26 |
| Windows Me et Windows 2000 | 27 |
| Utilisation de la baie des périphériques | 27 |
| Changement de périphérique | 27 |

2 Résolution des problèmes

| | |
|---|-----------|
| Recherche de solutions | 30 |
| Accès à l'aide | 32 |
| Problèmes liés à l'alimentation | 33 |
| Messages d'erreur au démarrage | 34 |
| Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage | 34 |
| Si l'écran est vide | 34 |
| Si l'affichage est difficile à lire | 35 |
| Problèmes de son et de haut parleur | 36 |
| Haut-parleurs intégrés | 36 |
| Haut-parleurs externes | 37 |
| Problèmes liés à l'imprimante | 38 |
| Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante parallèle | 38 |
| Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante USB | 39 |
| Problèmes liés au modem | 41 |
| Problèmes liés au scanner | 43 |
| Problèmes liés au touchpad | 43 |
| Problèmes liés aux claviers externes | 44 |
| Caractères imprévus | 44 |
| Problèmes liés aux lecteurs | 44 |
| Si vous ne pouvez pas enregistrer de fichier sur une disquette | 44 |
| Si vous ne pouvez pas lire de CD de musique ou installer un programme depuis un CD | 45 |
| Si vous ne pouvez pas lire de film DVD | 46 |
| Si le lecteur de CD-RW cesse de graver | 46 |
| Si vous rencontrez un problème avec votre unité de disque dur | 47 |

| | |
|---|-----------|
| Problèmes liés au réseau | 48 |
| Messages d'erreur Microsoft® Windows® | 48 |
| Problèmes généraux liés aux programmes | 49 |
| Un programme se bloque | 49 |
| Un programme ne répond plus | 50 |
| Une erreur de programme provoque le blocage du système | 50 |
| Un écran bleu uni apparaît | 50 |
| Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows | 51 |
| Problèmes de connexion Internet | 51 |
| Problèmes relatifs aux messages électroniques | 53 |
| Si votre ordinateur est mouillé | 54 |
| Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur | 55 |
| Résolution d'autres problèmes techniques | 56 |
| Réinstallation des pilotes et des utilitaires | 56 |
| Réinstallation du pilote de modem ou de carte réseau (en option) | 58 |
| Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP | 60 |
| Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles | 61 |
| Windows XP | 61 |
| Windows Me | 62 |
| Windows 2000 | 63 |
| Utilisation de la fonction Restauration du système | 64 |
| Création d'un point de restauration | 66 |
| Restauration de l'ordinateur à un état antérieur | 67 |
| Annulation de la dernière restauration du système | 68 |

| | |
|--|-----------|
| Réinstallation de Windows XP | 69 |
| Réinstallation de Windows Me | 71 |
| Réinstallation de Windows 2000 | 73 |
| Activation de la prise en charge de la mise en veille prolongée | 74 |

3 Ajouts de composants

| | |
|---|-----------|
| Remplacement du repose-paume | 76 |
| Ajout de mémoire | 77 |
| Remplacement d'un disque dur | 80 |
| Renvoi d'une unité de disque dur à Dell | 82 |

4 Annexe

| | |
|---|-----------|
| Caractéristiques | 84 |
| Paramètres standard | 90 |
| Écrans du programme de configuration du système | 90 |
| Affichage des paramètres | 92 |
| Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement) | 92 |
| Définition de Logiciels et périphériques « installés par Dell » | 93 |
| Définition de Logiciels et périphériques « tiers » | 93 |
| Contacteur Dell | 94 |
| Numéros d'appel et adresses | 94 |
| Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit | 110 |

| | |
|--|------------|
| Réglementation | 111 |
| Réglementation FCC (États-Unis seulement) | 113 |
| Enlèvement de la batterie | 116 |
| Informations sur la norme NOM (Mexique seulement) | 117 |
| Informations sur la garantie et la règle de retour | 118 |
| Garantie limitée à un an (États-Unis seulement) | 118 |
| Garantie limitée à un an (Canada seulement) | 121 |
| Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement) | 124 |
| Règle de retour « Satisfait ou remboursé » (États-Unis et Canada seulement) | 126 |
| Index | 127 |

Instructions de sécurité et de CEM (Compatibilité électromagnétique) : Ordinateurs portables

Les informations suivantes indiquent la signification des symboles *supplémentaires* utilisés *uniquement* dans les instructions de Sécurité et de Compatibilité Électromagnétique (CEM).



Risque d'explosion



Symbole de référence avion



Risque d'incendie



L'utilisation de cette fonction peut être interdite en avion



Risque de choc électrique



Instructions de sécurité

Généralités

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même à moins que vous ne soyez un technicien qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.



- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.



- L'adaptateur CA/CC doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne recouvrez pas l'adaptateur CA/CC de papiers ou autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur CA/CC dans une mallette de transport.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.



- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.



- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou en option (carte PC), débranchez le câble du modem en cas d'orage afin d'éviter tout risque de décharge électrique transmise par un éclair via la ligne téléphonique.



- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit pendant un orage. N'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage, à moins qu'il n'ait été déconnecté de tous ses câbles et qu'il fonctionne sur batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec ce modem doit être de type 26 AWG (American wire gauge), et comporter une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.

- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, mettez-le hors tension. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.



Alimentation (Instructions de sécurité, *suite*)



- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur CA/CC peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur CA/CC.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.



- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez l'adaptateur CA/CC et les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques sur des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Il se peut que ces câbles d'alimentation soient équipés de prises à trois broches afin de fournir une mise à la terre. N'utilisez pas les fiches intermédiaires ou ne retirez pas la broche de masse d'un câble. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte des prises à deux ou trois broches, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC.



- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous utilisez une rampe d'alimentation multiprise, soyez prudent lorsque vous y raccordez le cordon de l'adaptateur CA/CC. Certaines rampes d'alimentation peuvent ne pas empêcher l'insertion d'une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut provoquer un dommage irréparable sur votre ordinateur, ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant de la rampe d'alimentation.



Batterie (Instructions de sécurité, suite)



- Utilisez uniquement des modules de batterie homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie d'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre conteneur contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple) susceptibles de court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et provoquer ainsi des dommages sur la conception de la batterie ou provoquer une flamme ou des brûlures.

- En cas de traitement impropre, la batterie représente un danger de brûlure. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, des électrolytes peuvent fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.



- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une cheminée, une poêle, un appareil de chauffage électrique ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60°C (140°F). Lorsque les batteries atteignent une température excessive, les cellules de la batterie peuvent exploser ou imploser, représentant alors un risque d'incendie.



- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez votre entreprise locale de ramassage des ordures afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.



Voyages en avion (Instructions de sécurité, *suite*)



- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell™ pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre intentionnellement des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.



- Afin de vous conformer à ces restrictions et si votre ordinateur portable Dell est équipé d'un périphérique Dell TrueMobile™ ou de tout autre périphérique de communication sans fil, nous vous recommandons de le désactiver avant de monter à bord et de suivre toutes les instructions fournies à ce sujet par le personnel de navigation.



- En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3050 m (10 000 pieds). Veuillez vous reporter aux consignes propres à chaque compagnie aérienne pour connaître les modalités d'utilisation des appareils électroniques personnels.

Instructions de CEM

- Utilisez des câbles blindés afin de vous assurer de conserver la classification CEM adaptée à l'environnement donné. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous préférez, vous pouvez commander ce câble auprès de Dell à partir de son site Internet <http://www.dell.com>.
- L'électricité statique peut endommager les composants internes de votre ordinateur. Pour prévenir ce genre de dommages, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur, par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de l'ordinateur.

Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Suivez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur :

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
- Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez soumettre votre ordinateur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux. Veillez à toujours disposer d'une batterie chargée, au cas où l'on vous demanderait, lors d'un contrôle manuel, d'allumer l'ordinateur.
- Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper le disque dur dans un matériau non-conducteur, tissu ou papier, par exemple. Si un contrôle manuel est effectué sur l'unité, soyez prêt à la réinstaller dans l'ordinateur. Vous pouvez soumettre le disque dur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux.
- Lorsque vous voyagez, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement dans lesquels il risquerait de glisser et de se cogner contre les parois. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.


- Protégez l'ordinateur, les batteries et l'unité de disque dur contre les risques liés à l'environnement : poussière, nourriture, liquides, températures extrêmes et exposition prolongée aux rayons du soleil.
- Lorsque vous exposez votre ordinateur à des environnements présentant des différences de température et/ou d'humidité très marquées, de la condensation peut se former sur l'ordinateur ou à l'intérieur. Dans ce cas, attendez l'évaporation complète de cette humidité avant de réutiliser votre ordinateur, afin de pas l'endommager.



AVIS : Lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud, ou vice versa, laissez-le s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Si vous tirez sur l'extrémité connecteur, maintenez ce dernier correctement aligné, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
- Manipulez les composants avec précaution. Un composant tel qu'un module de mémoire doit être tenu par les bords, pas par les broches.
- Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur, patientez cinq secondes après avoir éteint l'ordinateur afin d'éviter d'endommager la carte système.
- Nettoyez l'écran à l'aide d'un chiffon doux et propre et d'un nettoyant pour vitres ne contenant ni cire ni abrasif. Appliquez le produit sur le chiffon, et non directement sur l'écran, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Si l'écran est tâché par de la graisse ou tout autre dépôt, utilisez de l'alcool isopropyl plutôt qu'un nettoyant pour vitres habituel.
- Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites dans la section « Si votre ordinateur est mouillé » (reportez-vous à la page 54). Si, après avoir suivi ces procédures, vous vous rendez compte que votre ordinateur ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell.

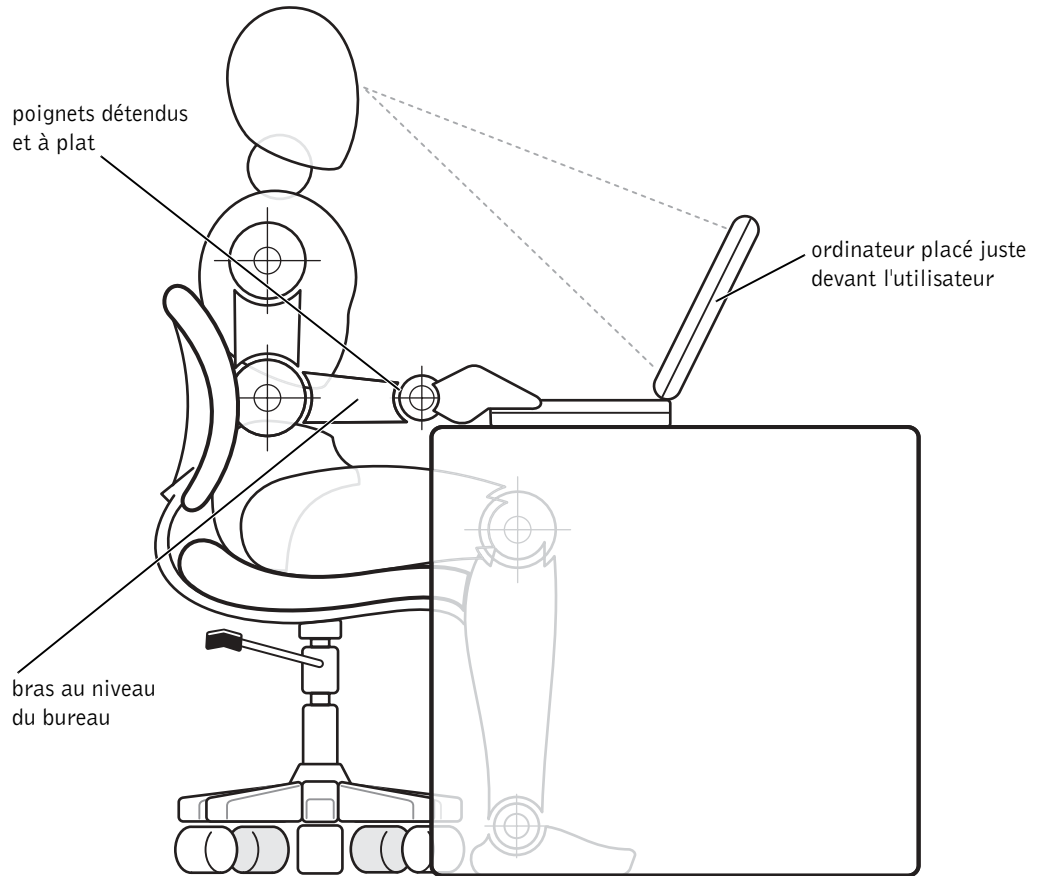
Précautions ergonomiques

 **PRÉCAUTION : Une utilisation prolongée ou inappropriée du clavier peut provoquer des blessures.**

 **PRÉCAUTION : Une exposition prolongée devant l'écran intégré ou le moniteur externe peut occasionner des troubles de la vue.**


Pour travailler efficacement et confortablement, observez ces conseils relatifs à l'ergonomie lorsque vous vous installez à votre poste de travail :


- Positionnez votre ordinateur juste en face de vous.
- Réglez l'inclinaison de l'écran, son contraste et/ou sa luminosité, ainsi que l'éclairage ambiant (par exemple l'éclairage vertical, les lampes de bureau et les rideaux ou les stores des fenêtres proches) pour réduire l'éblouissement et les reflets sur l'écran.
- Lorsque vous utilisez un moniteur externe avec votre ordinateur, placez-le à une distance raisonnable (généralement, de 50 à 60 centimètres de vos yeux). Assurez-vous que l'écran du moniteur est à hauteur de l'oeil, ou légèrement plus bas, lorsque vous êtes assis devant.
- Utilisez une chaise avec un bon support lombaire.
- Conservez vos avant-bras en position horizontale avec les poignets dans une position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier, le touchpad, le trackstick ou la souris externe.
- Utilisez systématiquement le repose-poignets avec le clavier, le touchpad ou le trackstick. Ménagez-vous un endroit où poser les mains lorsque vous utilisez une souris externe.
- Laissez la partie supérieure de vos bras pendre naturellement à vos côtés.
- Tenez-vous droit, avec les pieds sur le sol et les cuisses à l'horizontale.
- Lorsque vous êtes assis, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds et non pas sur l'avant de votre chaise. Réglez la hauteur de votre chaise ou, si nécessaire, utilisez un repose-pied pour garder la position adéquate.
- Variez vos activités. Essayez d'organiser votre emploi du temps de façon à ne pas prolonger les séances de frappe au clavier. Lorsque vous cessez de taper, essayez de trouver une activité nécessitant vos deux mains.



Lors du retrait ou de l'installation de modules de mémoire

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.

 **AVIS :** Vous ne devez intervenir à l'intérieur de l'ordinateur que pour installer des modules de mémoire.

 **AVIS :** Patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur pour déconnecter un périphérique ou retirer un module de mémoire, afin d'éviter d'endommager la carte système.

- 1 Éteignez l'ordinateur et tous les autres périphériques qui y sont connectés.
- 2 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques pour réduire le risque de blessure ou de décharge électrique. Déconnectez également de l'ordinateur les lignes téléphoniques ou de télécommunication.
- 3 Retirez la batterie du compartiment de batterie.
- 4 Mettez-vous à la masse en touchant la surface métallique non peinte du panneau d'E/S situé à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre intervention, touchez régulièrement le panneau E/S pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants internes de votre ordinateur. Pour prévenir ce genre de dommages, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur, par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher un connecteur d'E/S de temps à autre pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour prévenir les dommages dus aux perturbations électrostatiques (ESD) :

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton d'emballage, n'enlevez le composant de ce carton d'emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à l'installer. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

Vous pourrez lire l'avis suivant à différentes reprises au cours de ce document, afin de vous rappeler ces précautions :



AVIS : Reportez-vous à la section « Protection contre les décharges électrostatiques » dans les instructions de sécurité de ce guide.

| |
|-----------|
| SECTION 1 |
|-----------|

Configuration

Connexion d'une imprimante

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur
(Windows[®] XP uniquement)

Mise en place d'un réseau à la maison ou dans
un bureau (Windows XP uniquement)

Mise hors tension de votre ordinateur

Utilisation de la baie des périphériques

Connexion d'une imprimante

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir les procédures de préparation recommandées, telles que :

- Retrait de l'emballage
- Installation de la cartouche de toner ou d'encre
- Chargement du papier

Suivez ensuite les instructions fournies avec l'imprimante pour la connecter à l'ordinateur. Si aucune information n'est fournie, reportez-vous aux sections suivantes.

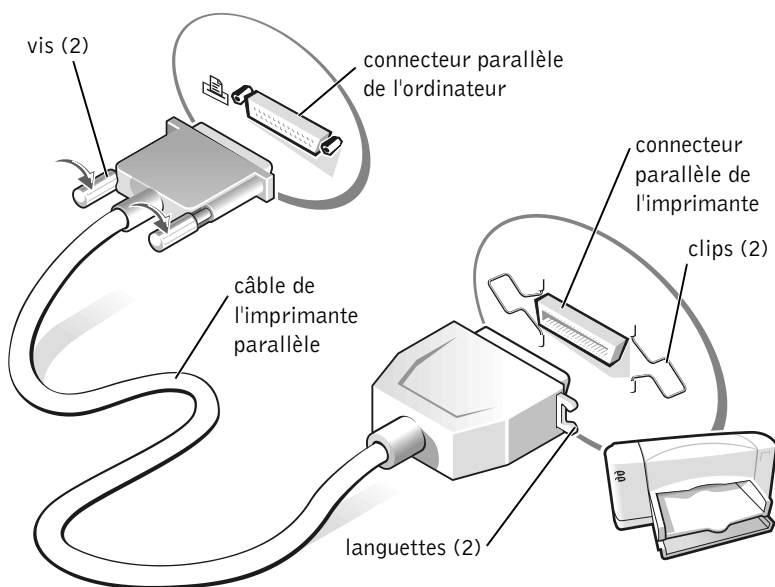
Imprimante parallèle

1 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).



AVIS : Utilisez uniquement un câble parallèle conforme à la norme IEEE de 3 m de long (10 pieds) ou moins pour relier l'imprimante à l'ordinateur. L'utilisation d'un câble non standard peut empêcher l'imprimante de fonctionner.


2 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur parallèle de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

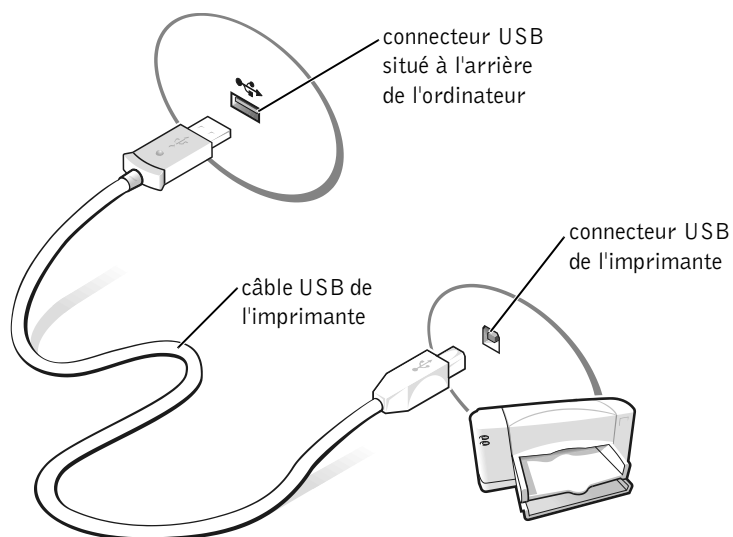


- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard (Assistant Ajout de nouveau matériel)** apparaît, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.
- 4 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire (reportez-vous à la page 24).

Imprimante USB

- 1 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire (reportez-vous à la page 24).
- 2 Branchez le câble USB de l'imprimante au connecteur USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.

 **CONSEIL :** Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.



Installation du pilote de l'imprimante

CONSEIL : Pour plus d'instructions concernant l'installation du pilote de l'imprimante, reportez-vous à la documentation de votre imprimante.

Pour déterminer si le pilote d'imprimante est installé sur un ordinateur qui exécute le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez successivement sur **Control Panel (Panneau de configuration)**, **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)** et **View installed printers or fax printers (Afficher les imprimantes et les imprimantes télécopieurs installées)**. Si votre ordinateur exécute Microsoft Windows 2000 ou Windows Millennium Edition (Me), cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Printers (Imprimantes)**. Si votre modèle d'imprimante figure dans la fenêtre **Imprimantes**, elle est prête à fonctionner.

Si vous devez installer un pilote d'imprimante, insérez le CD d'installation dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM. Suivez ensuite les invites à l'écran et utilisez les instructions fournies avec l'imprimante.

Si votre CD d'installation de l'imprimante ne s'exécute pas automatiquement, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Run (Exécuter)** puis tapez `x:\setup.exe` (`x` étant la lettre de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM [généralement lecteur D]). Cliquez ensuite sur **OK** et suivez les invites qui s'affichent. Si le CD d'installation de l'imprimante ne s'exécute toujours pas, vérifiez la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des instructions concernant le démarrage du CD.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur (Windows® XP uniquement)

Windows XP fournit un **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** destiné à déplacer des données, telles que des messages électroniques, des tailles de fenêtre, des paramètres de barre d'outils et des signets Internet, d'un ordinateur à un autre. Vous collectez d'abord les données sur un ordinateur source, puis vous les importez dans le nouvel ordinateur.


Si l'ordinateur source utilise un autre système d'exploitation Windows, vous pouvez lancer l'Assistant à partir du CD du système d'exploitation Windows XP ou à partir d'une disquette créée sur ordinateur équipé de Windows XP. Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur par le biais du réseau ou d'une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'une disquette, un lecteur Zip ou un CD enregistrable.


- 1 Sur l'ordinateur qui exécute Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)**—> **Accessories (Accessoires)**—> **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **Files and Settings Transfer Wizard (Assistant Transfert de fichiers et de paramètres)**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Dans l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, sélectionnez **New Computer (Nouvel ordinateur)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau (Windows XP uniquement)


Windows XP fournit un Network Setup Wizard (Assistant Installation du réseau) qui vous guide à travers le processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet parmi des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**—> **Accessoires**—> **Communications** puis cliquez sur **Network Setup Wizard (Assistant Installation du réseau)**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la **liste de vérification pour la création d'un réseau**.
- 4 Une fois la liste de vérification complétée et dispositions nécessaires effectuées, retournez à l'**Assistant Installation du réseau**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

 **CONSEIL :** Lorsque vous sélectionnez la méthode de connexion **This computer connects directly to the Internet (Cet ordinateur se connecte directement à Internet)**, le pare-feu intégré fourni avec Windows XP est activé.

 **CONSEIL :** Si vous avez des problèmes lors de la mise hors tension de l'ordinateur, reportez-vous à la section « Problèmes généraux liés aux programmes », à la page 49.

Mise hors tension de votre ordinateur

 **AVIS :** Pour éviter toute perte de données, si vous devez éteindre l'ordinateur, utilisez le menu **Démarrer** au lieu d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

Windows XP

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Turn off Computer (Arrêter l'ordinateur)**.
- 3 Cliquez sur **Turn off (Arrêter)**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

Windows Me et Windows 2000

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Shut Down (Arrêter)**.
- 3 Cliquez sur le menu déroulant sous **What do you want the computer to do ? (Que voulez-vous faire ?)**.
- 4 Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.

Utilisation de la baie des périphériques

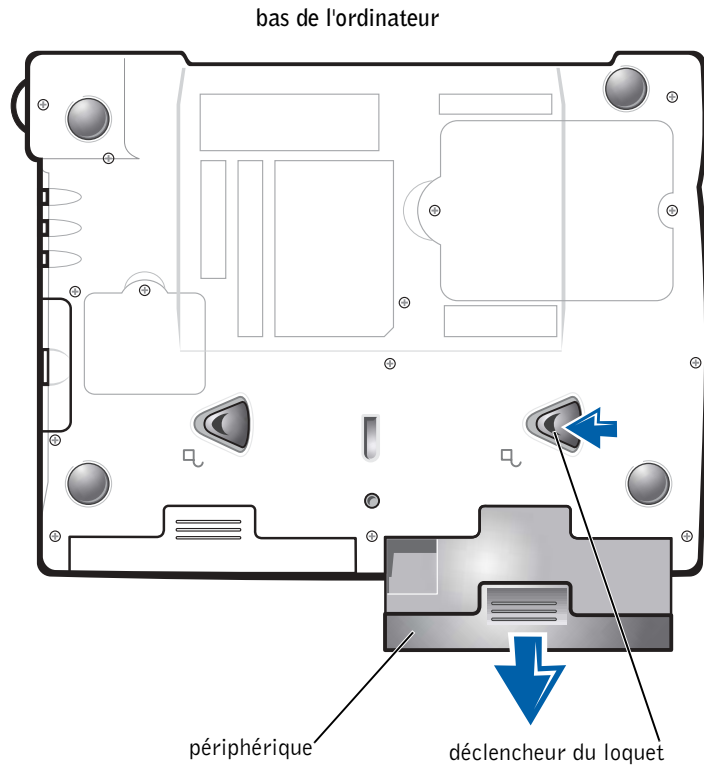
La baie des périphériques prend en charge de nombreux périphériques, comme un lecteur de disquette, un lecteur Zip interne ou un module Dell TravelLite™.

Changement de périphérique

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).
- 2 Fermez l'écran et éteignez l'ordinateur.
- 3 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet puis retirez le périphérique de la baie des périphériques.



AVIS : Pour éviter de les abîmer, placez les périphériques dans un étui de voyage lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr, et évitez de placer de lourds objets dessus.



➔ **AVIS :** Insérez les périphériques avant de connecter et de mettre l'ordinateur sous tension.

- 4 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 5 Allumez l'ordinateur.

SECTION 2

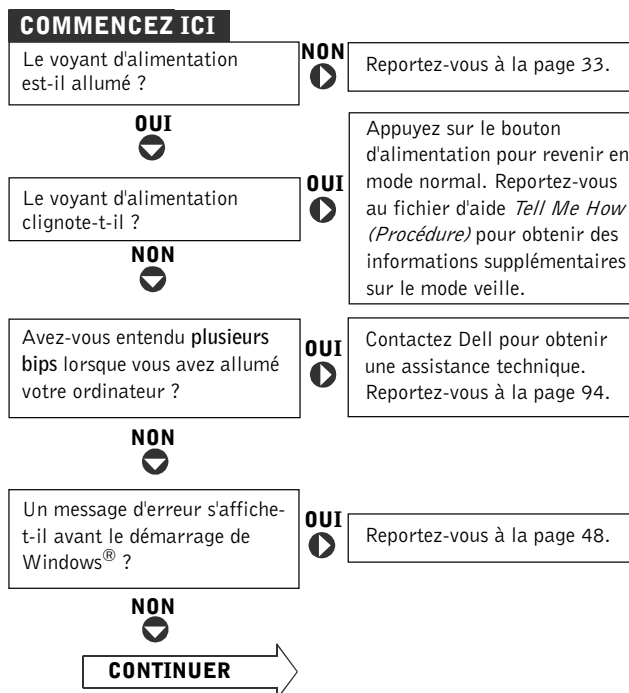
Résolution des problèmes

Recherche de solutions
Accès à l'aide
Problèmes liés à l'alimentation
Messages d'erreur au démarrage
Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage
Problèmes de son et de haut parleur
Problèmes liés à l'imprimante
Problèmes liés au modem
Problèmes liés au scanner
Problèmes liés au touchpad
Problèmes liés aux claviers externes
Caractères imprévus
Problèmes liés aux lecteurs
Problèmes liés au réseau
Messages d'erreur Microsoft® Windows®
Problèmes généraux liés aux programmes
Problèmes de connexion Internet
Problèmes relatifs aux messages électroniques
Si votre ordinateur est mouillé
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur
Résolution d'autres problèmes techniques
Réinstallation des pilotes et des utilitaires
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles
Utilisation de la fonction Restauration du système
Réinstallation de Windows XP
Réinstallation de Windows Me
Réinstallation de Windows 2000

CONSEIL : Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où chercher des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



Rencontrez-vous un problème avec...

NON
⬇

- ▶ la vidéo ou le moniteur ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 34.
- ▶ le son ou les haut-parleurs ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 36.
- ▶ l'imprimante ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 38.
- ▶ le modem ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 41.
- ▶ le scanner ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 43.
- ▶ le touchpad ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 43.
- ▶ le clavier externe ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 44.
- ▶ des caractères imprévus ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 44.
- ▶ l'unité de disque dur ou une unité de disque ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 44.
- ▶ la carte réseau ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 48.
- ▶ des messages d'erreur de Windows ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 48.
- ▶ un programme ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 49.
- ▶ Internet ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 51.
- ▶ votre messagerie électronique ? **OUI** ▶ Reportez-vous à la page 53.

Rencontrez-vous d'autres types de problème ?

OUI ▶ Reportez-vous à la page 56.

Accès à l'aide

Pour accéder au fichier d'aide *Procédure*

Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Help and Support** (**Aide et support**).
- 2 Cliquez sur **User and system guides** (**Guides de l'utilisateur et du système**) puis sur **User's guides** (**Guides d'utilisation**).
- 3 Cliquez sur **Tell Me How** (**Procédure**).

Windows Millennium Edition (Me) et Windows 2000

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programs** (**Programmes**), sur **Guides d'utilisation**, puis cliquez sur **Procédure**.

Pour accéder à l'aide sous Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez un mot ou une expression qui décrive votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour accéder à l'aide sous Windows me

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Entrez un mot ou une expression décrivant votre problème dans la zone **Rechercher**, puis cliquez sur **Go** (**Lancer la recherche**).
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour accéder à l'aide sous Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Search** (**Rechercher**).
- 3 Entrez un mot ou une expression qui décrive votre problème, puis cliquez sur **List Topics** (**Rubriques de la liste**).
- 4 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème, puis cliquez sur **Afficher**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes liés à l'alimentation

Vérifiez le voyant d'alimentation— Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal. Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.

Vérifiez la batterie— Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

Testez la prise électrique— Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez l'adaptateur CA/CC— Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement inséré dans la prise électrique et que le voyant vert est allumé sur l'adaptateur CA/CC.

Connectez votre ordinateur directement à une prise électrique— Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

Vérifiez s'il y a des interférences— Les appareils électriques situés sur le même circuit ou fonctionnant près de l'ordinateur peuvent provoquer des interférences. Autres causes d'interférence : rallonges d'alimentation, trop de périphériques sur une même barrette d'alimentation ou plusieurs barrettes d'alimentation connectées à une seule prise électrique.

Vérifiez les propriétés de gestion de l'alimentation— Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou recherchez le mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support (*Aide* sous Windows Me et Windows 2000). Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 32.

Remettez en place les modules de mémoire— Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, il est possible que vous ayez à réinstaller les modules de mémoire (reportez-vous à la page 77).



CONSEIL : Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations sur le mode veille.

Messages d'erreur au démarrage

Operating system not found (Système d'exploitation introuvable)— Contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 94).

Insert bootable media (Introduire un support amovible)— Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

Erreur disque non-système— Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Si l'écran est vide

Vérifiez le voyant d'alimentation— Lorsque le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant d'alimentation est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.

Vérifiez la batterie— Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

Testez la prise électrique— Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez l'adaptateur CA/CC— Vérifiez que le câble d'alimentation est solidement inséré dans la prise électrique et que le voyant vert est allumé sur l'adaptateur CA/CC.

Vérifiez les propriétés de gestion de l'alimentation— Recherchez le mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support (*Aide* sous Windows Me et Windows 2000). Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 32.

Si l'affichage est difficile à lire

Réglez la luminosité— Consultez le fichier d'aide *Procédure* (reportez-vous à la page 32) pour plus d'informations sur le réglage de la luminosité.

Éloignez les caissons d'extrêmes graves de l'ordinateur ou de l'écran— Si votre système de haut-parleurs externe inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance de l'ordinateur ou du moniteur externe.

Éliminez les sources potentielles d'interférences— Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Orientez l'ordinateur dans une direction différente— Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

Restaurez les paramètres recommandés— Restaurez les paramètres de résolution et de taux de rafraîchissement d'origine. Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur la modification de la résolution. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

Réglez les paramètres d'affichage Windows

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Control Panel** (**Panneau de configuration**).
- 2 Cliquez sur **Appearance and Themes** (**apparence et thèmes**).
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Display** (**Affichage**).
- 4 Essayez différents paramètres pour les zones **Colors** (**Couleurs**) et **Screen area** (**Écran**).

Windows Me et Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Settings** (**Paramètres**).
- 3 Essayez différents paramètres pour les zones **Couleurs** et **Écran**.

Problèmes de son et de haut parleur

Haut-parleurs intégrés

Réglez le volume de Windows— Sous Windows XP, double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Sous Windows Me et Windows 2000, double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Vérifiez les boutons de contrôle du volume— Appuyez en même temps sur les deux boutons du contrôle du volume ou appuyez sur <Fn><Fin> pour désactiver (rendre muet) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

Réinstallez les pilotes audio (son)— Reportez-vous à la page 56.

Haut-parleurs externes

Assurez-vous que les haut-parleurs sont allumés— Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

Réglez le volume des haut-parleurs— Si les haut-parleurs sont munis de contrôles du volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Vérifiez les connexions du câble des haut-parleurs— Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci.

Testez la prise électrique— Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, comme une lampe.

Vérifiez que les haut-parleurs sont branchés— Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

Réglez le volume des haut-parleurs— Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

Réglez le volume de Windows— Sous Windows XP, double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Sous Windows Me et Windows 2000, double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Testez les haut-parleurs— Branchez le câble audio du haut-parleur dans le connecteur de l'écouteur sur le côté de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

Exécutez le test automatique des haut-parleurs— Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.



CONSEIL : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le volume du lecteur.

Éliminez les sources potentielles d'interférences— Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

Réinstallez les pilotes audio (son)— Reportez-vous à la page 56.

Problèmes liés à l'imprimante

Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante parallèle

Vérifiez les connexions du câble de l'imprimante— Vérifiez que le câble de l'imprimante est connecté comme décrit à la page 22.

Testez la prise électrique— Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez que l'imprimante est allumée— Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**. Si le modèle de l'imprimante est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant une imprimante.
- 5 Cliquez sur **Propriétés (Propriétés)** et sélectionnez l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Print to the following port(s): (imprimer vers :)** est réglé sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**.

Windows Me et Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
Si le modèle de l'imprimante est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant une imprimante.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** et sélectionnez l'onglet **Details (Détails)** sous Windows Me et l'onglet **Ports** sous Windows 2000. Assurez-vous que le paramètre **Imprimer vers** est réglé sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**.

Réinstallez le pilote de l'imprimante— Reportez-vous à la page 24.

Si vous ne pouvez pas imprimer sur une imprimante USB

Vérifiez les connexions du câble de l'imprimante— Vérifiez que le câble de l'imprimante est connecté comme décrit à la page 23.

Testez la prise électrique— Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

Vérifiez que l'imprimante est allumée— Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

Vérifiez que l'imprimante est reconnue par Windows

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**. Si le modèle de l'imprimante est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.
- 5 Cliquez sur **Propriétés** et sélectionnez l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Print to the following port(s): (imprimer vers :)** est réglé sur **USB**.

Windows Me et Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
Si le modèle de l'imprimante est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant une imprimante.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** et sélectionnez l'onglet **Détails** sous Windows Me et l'onglet **Port** sous Windows 2000. Assurez-vous que le paramètre **Imprimer vers** est réglé sur **USB**.

Réinstallez le pilote de l'imprimante— Reportez-vous à la page 24.

Problèmes liés au modem



AVIS : Connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique murale analogique. Connecter le modem à un réseau téléphonique numérique l'endommage.

Contrôlez la prise jack téléphonique— Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.

Connectez le modem directement à la prise jack murale téléphonique— Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de sautes de tension ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique.

Contrôlez la connexion— Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

Contrôlez la ligne téléphonique— Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

Vérifiez que le modem communique avec Windows

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Network and Internet Connections (Connexion réseau et Internet)**.
- 4 Cliquez sur **Internet Options (Options Internet)**.
- 5 Cliquez sur **Network Diagnostics (Diagnostics du réseau)** et effectuez le test de connectivité.

Windows Me

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Modems**.
S'il existe plusieurs entrées pour le même modem ou si des modems répertoriés ne sont pas installés, supprimez les entrées et redémarrez l'ordinateur.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **More Info (Plus d'informations)** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur **Phone and Modems (Téléphone et modems)**.
S'il existe plusieurs entrées pour le même modem ou pour des modems répertoriés qui ne sont pas installés, supprimez ces entrées, redémarrez l'ordinateur et répétez les étapes 1 et 2.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Query Modem (Interroger le modem)** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes liés au scanner

Vérifiez la connexion du câble d'alimentation— Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

Vérifiez la connexion du câble du scanner— Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

Déverrouillez le scanner— Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

Réinstallez le pilote du scanner— Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au touchpad

Vérifiez les paramètres du touchpad

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Mouse (Souris)**.
Essayez de régler les paramètres.

Windows Me et Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Souris**.
Essayez de régler les paramètres.

Problèmes liés aux claviers externes

Déconnectez le câble du clavier— Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'aucune des broches de son connecteur n'est tordue ni cassée.

Caractères imprévus

Désactivez le pavé numérique— Appuyez sur la touche <Num Lk (Verr Num)> pour désactiver le pavé numérique. Vérifiez que le voyant Verr Num n'est pas allumé.

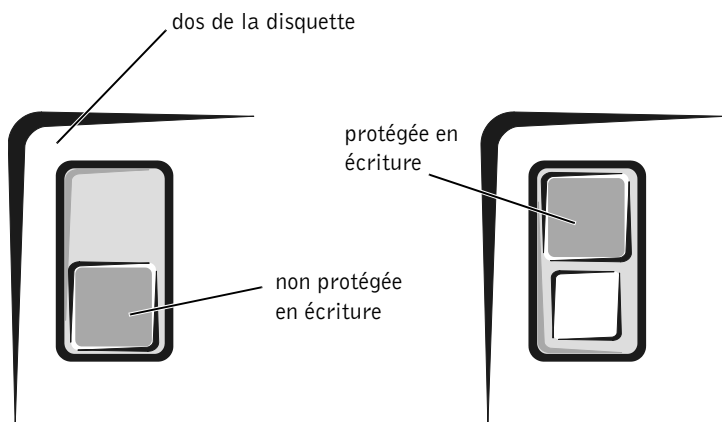
Problèmes liés aux lecteurs

Si vous ne pouvez pas enregistrer de fichier sur une disquette

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows— Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **My Computer Poste de travail**. Sous Windows Me et Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows. Si le lecteur de disquette ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Impossible d'enregistrer des fichiers sur une disquette— Vérifiez que la disquette n'est pas pleine ou protégée en écriture (verrouillée). Reportez-vous à l'illustration suivante.

Testez le lecteur avec une autre disquette— Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la disquette d'origine soit défectueuse.




Si vous ne pouvez pas lire de CD de musique ou installer un programme depuis un CD

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows— Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Poste de travail**. Sous Windows Me et Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows. Si le lecteur de CD ROM ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur avec un autre CD— Insérez un autre CD pour éliminer la possibilité que le CD d'origine soit défectueux.

Nettoyez le disque— Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

Réglez le volume de Windows— Sous Windows XP, cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur gris, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Sous Windows Me et Windows 2000, double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur jaune, dans l'angle inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

 **CONSEIL** : La vibration des lecteurs de CD-ROM à grande vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'indique pas que le lecteur ou le CD est défectueux.



CONSEIL : Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

Si vous ne pouvez pas lire de film DVD

Vérifiez que le lecteur est reconnu par Windows— Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Poste de travail**. Sous Windows Me et Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows. Si le lecteur de DVD ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

Testez le lecteur avec un autre DVD— Insérez un autre DVD pour éliminer la possibilité que le DVD d'origine soit défectueux.

Nettoyez le disque— Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

Si le lecteur de CD-RW cesse de graver



CONSEIL : Si vous désactivez le mode veille pour graver sur un lecteur de CD-RW, pensez à réactiver le mode veille après avoir fini de graver le CD.

Désactivez le mode veille dans Windows avant de graver un disque CD-RW— Consultez le fichier d'aide *Procédure* ou recherchez le mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support (*Aide* sous Windows Me et Windows 2000). Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 32.

Diminuez la vitesse d'écriture— Le lecteur de CD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. La fermeture de tous les programmes d'application avant de graver le CD-RW peut également limiter le problème.

Si vous rencontrez un problème avec votre unité de disque dur

Exécutez ScanDisk

Windows XP et Windows 2000

- 1** Sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Poste de travail**.
Sous Windows 2000, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows.
- 2** Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) où vous souhaitez chercher d'éventuelles erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3** Cliquez sur l'onglet **Tools (Outils)**.
- 4** Sous **Error-checking (Vérif. erreurs)**, cliquez sur **Check Now (Vérifier maintenant)**.
- 5** Cliquez sur **Démarrer**.

Windows Me

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**—> **Accessories (Accessoires)**—> **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **ScanDisk**.

Recherchez des conflits au niveau des requêtes d'interruption—Reportez-vous à la page 61.

Problèmes liés au réseau

Vérifiez la connexion du câble réseau— Vérifiez que le connecteur du câble réseau est fermement relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise jack murale du réseau comme indiqué sur la fiche *Commencez ici* pour votre ordinateur.

Vérifiez les voyants du réseau sur le connecteur réseau— Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

Redémarrez l'ordinateur— Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

Contactez votre administrateur réseau— Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

Recherchez des conflits au niveau des requêtes d'interruption— Reportez-vous à la page 61.

Messages d'erreur Microsoft® Windows®

x:\ n'est pas accessible. Le périphérique n'est pas prêt— Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Un nom de fichier ne peut pas contenir l'un des caractères suivants : \ / : * ? " < > |— N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

Mémoire ou ressources insuffisantes. Fermez certains programmes d'application et réessayez— Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

Le fichier en cours de copie est trop volumineux pour le lecteur de destination— Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

Un fichier .DLL requis est introuvable— Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Add or Remove Programs (ajout ou suppression de programmes)**, sélectionnez le programme que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur l'icône **Change or Remove Program (modifier ou supprimer des programmes)**.
Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

Windows Me et Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Add/Remove (Ajout/Suppression)** (cliquez sur **Change/Remove (Modifier/supprimer)** sous Windows 2000) et suivez les invites à l'écran.
Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

Problèmes généraux liés aux programmes

Un programme se bloque

Reportez-vous à la documentation du logiciel— La plupart des fabricants de logiciels ont un site Web contenant des informations qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

Un programme ne répond plus

Fin de tâche

- 1 Appuyez sur les touches <Ctrl><Maj><Echap> et maintenez-les enfoncées.
- 2 *Sous Windows XP et Windows 2000*, cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus. *Sous Windows Me*, sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur le bouton End Task (Fin de tâche).

Une erreur de programme provoque le blocage du système

Éteignez l'ordinateur— Si votre ordinateur se bloque et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en exerçant une pression sur le touchpad, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 6 secondes environ jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur. Vous pouvez perdre des données si vous ne parvenez pas à effectuer la procédure d'arrêt de Microsoft Windows.

Un écran bleu uni apparaît

Éteignez l'ordinateur— Si l'ordinateur ne répond pas à une frappe du clavier ou à un arrêt correct (reportez-vous à la page 26), appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à la mise hors tension de l'ordinateur. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu uni apparaît car vous n'avez pas été en mesure d'effectuer un arrêt correct de Windows. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes— Windows XP fournit un Assistant Compatibilité des programmes qui configure un programme afin qu'il s'exécute dans un environnement proche des environnements utilisés par les versions antérieures du système d'exploitation Windows.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** —> **Accessoires**, puis cliquez sur **Program Compatibility Wizard** (**Assistant Compatibilité des programmes**).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes de connexion Internet

Consultez la section « Problèmes liés au modem »— Reportez-vous à la page 41.

Vérifiez que vous êtes connecté à Internet— Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **File (Fichier)**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Work Offline (Travailler hors ligne)**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

Contactez votre fournisseur de services Internet— Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir une assistance technique.

Désactivez l'appel en attente (catch-phone)— Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** puis sur **Phone and Modem Options (Options de modems et téléphonie)**.
- 3 Cliquez pour mettre en surbrillance le type de connexion dans la liste affichée.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Dialing Rules (Règles de numérotation)** puis sur le bouton **Edit (Modifier)**.
- 5 Cliquez pour placer une coche dans la case **To disable call waiting (pour désactiver le signal d'appel)**.
- 6 Sélectionnez le code de désactivation (par exemple, *70) dans le menu déroulant.
- 7 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Windows Me

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Modems**.
- 3 Dans la fenêtre **Modems Properties (Propriétés du modem)**, cliquez sur **Dialing Properties (Propriétés d'appel)**.
- 4 Vérifiez que l'option **To disable call waiting, dial: Désactiver un appel en attente en composant le** est activée, puis sélectionnez le code approprié en fonction des informations contenues dans votre annuaire téléphonique.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 6 Fermez la fenêtre **Propriétés du modem**.
- 7 Fermez le **Panneau de configuration**.

Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Options de modems et téléphonie**.
- 3 Dans la fenêtre **Locations (Emplacements)**, sélectionnez l'emplacement pour lequel vous souhaitez désactiver la mise en attente des appels, puis cliquez sur **Modifier**.
- 4 Vérifiez que l'option **To disable call waiting, dial: Désactiver un appel en attente en composant le** est activée, puis sélectionnez le code approprié en fonction des informations contenues dans votre annuaire téléphonique.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 6 Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
- 7 Fermez le **Panneau de configuration**.


Problèmes relatifs aux messages électroniques

Vérifiez que vous êtes connecté à Internet— Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **File (Fichier)**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Work Offline (Travailler hors connexion)**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.


Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur de services Internet— Contactez un fournisseur de services Internet pour vous abonner.

Contactez votre fournisseur de services Internet— Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir une assistance technique.

Si votre ordinateur est mouillé

 **PRÉCAUTION** : Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (reportez-vous à la page 26), débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez le périphérique de la baie des périphériques (reportez-vous à la page 27) et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
- 7 Retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la page 80).
- 8 Retirez les modules de mémoire (reportez-vous à la page 77).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.

 **AVIS** : Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter tout choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10** Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 11** Remettez en place les modules de mémoire, le capot et la vis du module de mémoire (reportez-vous à la page 77).
- 12** Remettez l'unité de disque dur en place (reportez-vous à la page 80).
- 13** Remettez en place le périphérique de la baie des périphériques (reportez-vous à la page 27) et les cartes PC retirées.
- 14** Remettez la batterie en place.
- 15** Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 94).

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1** Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).
- 2** Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur puis de la prise électrique.
- 3** Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4** Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5** Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne s'allume pas ou si vous ne pouvez pas identifier les composants endommagés, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 94).

Résolution d'autres problèmes techniques

Visitez le site Web de support de Dell— Visitez le site support.dell.com pour obtenir une aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Reportez-vous à « Dell Technical Support Policy (U.S. Only) [Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement)] » à la page 92 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Contactez Dell par courrier électronique— Allez sur la « page d'accueil » du site support.dell.com, puis cliquez sur **E-Mail Dell (Contacter Dell par courrier électronique)** sous le titre **Communicate (Communiquer)**. Envoyez un message électronique à Dell exposant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell dans les heures qui suivent. Reportez-vous à « Dell Technical Support Policy (U.S. Only) [Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement)] » à la page 92 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Contactez Dell— Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 94). Reportez-vous à « Dell Technical Support Policy (U.S. Only) [Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement)] » à la page 92 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

Le CD *Pilotes et utilitaires* de Dell fourni avec votre ordinateur contient des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont peut-être pas installés sur votre ordinateur. Vérifiez que le pilote que vous chargez se trouve sous le sous-répertoire correspondant à votre système d'exploitation.

Pour réinstaller des pilotes pour des périphériques en option, tels que les appareils de communications sans fil, les lecteurs de DVD et les lecteurs Zip, consultez le CD et la documentation du logiciel fournis avec ces périphériques.

Vous pouvez également accéder aux nouveaux pilotes et outils système, ainsi qu'à la documentation la plus récente et les télécharger à partir de la page du support technique de Dell à l'adresse support.dell.com. Pour plus d'informations sur l'utilisation du système d'exploitation installé par Dell sur votre ordinateur, consultez le guide d'utilisation du système d'exploitation fourni avec l'ordinateur.

Pour installer un pilote ou un utilitaire à partir de votre CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* :

- 1 Enregistrez votre travail dans tous les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD

La plupart du temps, le CD s'exécute automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'Explorateur Microsoft® Windows®, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD et double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. Si un écran d'accueil apparaît, cliquez sur **Suivant**. La première fois que vous exécutez le CD, il peut vous inviter à installer certains fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les invites à l'écran pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Language (Langue)** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible).

Un écran d'accueil apparaît.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sous **Search Criteria (critères de recherche)**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **System Model (modèle de système)**, **Operating System (Système d'exploitation)**, **Device Type (Type de périphérique)** et **Topic (Rubrique)**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes ou les utilitaires spécifiques utilisés par votre ordinateur.

- 6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.

- 7 Cliquez sur le bouton **Install (Installer)** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.

Si le bouton **Installer** n'est pas présent, l'installation automatique n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la procédure appropriée ci-dessous ou cliquez sur le bouton **Extract (Extraire)**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier readme (lisez-moi).

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation du pilote de modem ou de carte réseau (en option)

Si vous avez commandé le modem interne, vous devez réinstaller le pilote correspondant.

Si vous avez commandé l'ensemble modem/carte réseau, réinstallez à la fois le pilote de modem et le pilote de carte réseau.


Windows XP

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes en cours d'exécution et insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 3 Sous **Pick a category (Choisissez un catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
- 4 Sous **or pick a Control Panel icon (ou choisir une icône du Panneau de configuration)**, cliquez sur **System (Système)**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
- 6 Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
 - Si vous installez un *pilote de modem*, cliquez sur **Modem** puis cliquez sur le modem approprié.
 - Si vous installez une *carte réseau*, cliquez sur **Network adapters (Cartes réseau)** puis sur **3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller (contrôleur Fast Ethernet intégré 3Com 3C920)**.

- 7 Cliquez sur **Action**, puis sur **Update Driver (Mettre à jour le pilote)**.
- 8 Sélectionnez **Install from a list or specific location (Advanced)** [installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)], puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Vérifiez que **Search removable media (Rechercher des supports amovibles)** est sélectionné, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Finish (Terminer)** et redémarrez l'ordinateur.

Windows Me

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes en cours d'exécution et insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
 - Si vous installez un pilote de modem, cliquez sur **Modem** puis cliquez sur le modem approprié.
 - Si vous installez un pilote de carte réseau, cliquez sur **Cartes réseau** puis sur **3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller (contrôleur Fast Ethernet intégré 3Com 3C920)**.
- 5 Cliquez sur **Propriétés** puis sur l'onglet **Driver (Pilote)**.
- 6 Cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Vérifiez que l'option **Automatic search for a better driver (Recommended)** [Recherche automatique d'un meilleur pilote (recommandé)] est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** puis sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

 **CONSEIL :** Pour afficher l'icône **Système**, vous devrez peut-être cliquer sur **View all control panel options (afficher toutes les options du Panneau de configuration)**, du côté gauche de la fenêtre.

Windows 2000

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes en cours d'exécution et insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD ou de DVD.

- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
 - *Si vous installez un pilote de modem*, cliquez sur **Modem** puis cliquez sur le modem approprié.
 - *Si vous installez une carte réseau*, cliquez sur **Cartes réseau** puis sur **3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller (contrôleur Fast Ethernet intégré 3Com 3C920)**.
- 6 Cliquez sur **Action**, puis sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, sur **Update Driver (Mettre à jour le pilote)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Vérifiez que l'option **Search for a suitable driver for my device (Recommended) [Rechercher un pilote approprié pour mon périphérique (recommandé)]** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Vérifiez que l'option **CD-ROM drives (Lecteurs de CD-ROM)** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

La fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP peut remplacer un pilote de périphérique par la version précédemment installée si le nouveau périphérique est à l'origine de l'instabilité du système. Si vous ne pouvez pas réinstaller le pilote précédent à l'aide de la fonction Restauration des pilotes de périphériques, utilisez l'outil System Restore (Restauration du système) [reportez-vous à la page 64] pour essayer de rétablir l'état de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.

- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Drivers (Pilotes)**.
- 6 Cliquez sur **Roll Back Driver (Revenir à la version précédente)**.

Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Sous Windows XP, Windows Me et Windows 2000, les conflits d'interruption (IRQ) apparaissent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté, mais qu'il n'est pas correctement configuré. Consultez la sous section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez afin de rechercher d'éventuels conflits d'IRQ sur votre ordinateur.

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le bouton **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix (X) rouge.

- 5 Double-cliquez sur un périphérique en conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés** afin de déterminer les éléments devant être reconfigurés ou supprimés du **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Vous devez résoudre ces conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
- 7 Double-cliquez sur le type de périphérique défectueux dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.

- 8 Double-cliquez sur l'icône correspondant au périphérique spécifique dans la liste développée.

La fenêtre **Propriétés** apparaît.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **Device status (État du périphérique)** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques partageant l'IRQ du périphérique en conflit.

- 9 Réglez les conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser le Dépanneur de conflits matériels de Windows XP. Pour utiliser le dépanneur, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**. Tapez `dépanneur de conflits matériels` dans le champ **Search (Rechercher)** et cliquez sur la flèche pour lancer la recherche. Cliquez sur **Dépanneur de conflits matériels** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**. Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Suivant**.

Windows Me

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix (X) rouge.

- 5 Double-cliquez sur un périphérique en conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés** afin de déterminer les éléments devant être reconfigurés ou supprimés du Gestionnaire de périphériques.
- 6 Vous devez résoudre ces conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
- 7 Double-cliquez sur le type de périphérique défectueux dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.

- 8 Double-cliquez sur l'icône correspondant au périphérique spécifique dans la liste développée.

La fenêtre **Propriétés** apparaît.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques partageant l'IRQ du périphérique en conflit.

- 9 Réolvez les conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser le Dépanneur de conflits matériels de Windows Me. Pour utiliser le Dépanneur de conflits matériels, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide**. Cliquez sur **Troubleshooting** (dépannage) dans la liste **What would you like help with?** (sur quel sujet voulez-vous l'aide ?), cliquez sur **Hardware & system device problems** (problèmes liés au matériel et aux périphériques système), sur **Hardware, memory, & others** (matériel, mémoire et autres), puis sur **Hardware Troubleshooter** (Dépanneur de conflits matériels). Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur), puis sur **Suivant**.

Windows 2000

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 4 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Cliquez sur **View** (afficher), puis sur **Resources by connection** (Ressources par connexion).
- 6 Double-cliquez sur **Interrupt request (IRQ)** [Requête d'interruption (IRQ)] pour afficher les affectations d'IRQ.

Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix (X) rouge.

- 7 Double-cliquez sur un périphérique en conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés** afin de déterminer les éléments devant être reconfigurés ou supprimés du **Gestionnaire de périphériques**. Vous devez résoudre ces conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
- 8 Double-cliquez sur le type de périphérique défectueux dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.
- 9 Double-cliquez sur l'icône correspondant au périphérique spécifique dans la liste développée.

La fenêtre **Propriétés** apparaît.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques partageant l'IRQ du périphérique en conflit.

- 10 Réglez les conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser le Dépanneur de conflits matériels de Windows 2000. Pour utiliser le Dépanneur de conflits matériels, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide**. Cliquez sur **Troubleshooting and Maintenance (dépannage et maintenance)** sous l'onglet **Contents (Sommaire)**, cliquez sur **Windows 2000 troubleshooters (dépanneurs Windows 2000)**, puis sur **Matériel**. Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système

Windows XP et Windows Me incluent la fonction Restauration du système qui vous permet de rétablir l'état antérieur de votre ordinateur si les modifications matérielles ou logicielles apportées (y compris l'ajout de matériel ou l'installation de programmes), ou d'autres paramètres du système, ont rendu l'ordinateur non opérationnel. Vous pouvez également annuler la dernière « restauration du système ».

La fonction Restauration du système crée automatiquement des points de contrôle du système. Vous pouvez aussi créer manuellement vos propres points de contrôle en créant des points de restauration. Afin de limiter la quantité d'espace disque dur utilisée, les points de restauration plus anciens sont purgés automatiquement.

Si vous devez résoudre un problème de système d'exploitation, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système en Safe Mode (Mode sans échec) ou en Normal Mode (Mode normal) pour rétablir l'état précédent de votre ordinateur.

La fonction Restauration du système ne provoque en aucun cas la perte des fichiers personnels stockés dans le dossier **My Documents (Mes documents)**, les fichiers de données ou les messages électroniques une que vous avez rétabli l'état antérieur de votre ordinateur. Si vous restaurez l'ordinateur à un état antérieur à l'installation d'un programme, les fichiers de données ne seront pas perdus, mais vous devez réinstaller le programme.



AVIS : Vous devez effectuer des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas les modifications apportées à vos fichiers de données ni ne permet de récupérer ce derniers. Si les données d'origine stockées sur le disque dur sont accidentellement effacées ou écrasées ou si elles ne sont plus accessibles en raison d'un dysfonctionnement du disque dur, utilisez les fichiers de sauvegarde pour récupérer les données perdues ou endommagées.

La fonction Restauration du système est activée sur votre nouvel ordinateur. Cependant, si vous réinstallez Windows XP ou Windows Me avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Avant d'utiliser la fonction Restauration du système, reportez-vous aux sections suivantes afin de vous assurer qu'elle est activée.

Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **System Restore (Restauration du système)**.
- 5 Vérifiez que l'option **Turn off System Restore (Désactiver la restauration du système)** n'est pas activée.

Windows Me

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Performance (Performances)**.
- 4 Cliquez sur **File System (Système de fichiers)**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Troubleshooting (Dépannage)** et vérifiez que l'option **Disable System Restore (Désactiver la restauration du système)** n'est pas activée.

Avant de procéder à la Restauration du système, Dell vous recommande de lire attentivement les informations fournies par Microsoft concernant cette fonction. Pour accéder à ces informations :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** [sous Windows Me, pointez sur **Programmes**]—> **Accessoires**—> **Outils système**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
- 2 Cliquez sur **Help (Aide)** dans l'angle supérieur droit de l'écran **Welcome to System Restore (Bienvenue dans la restauration du système)**.

Création d'un point de restauration

Utilisation de l'Assistant Restauration du système

Sous Windows XP, vous pouvez utiliser l'Assistant Restauration du système ou créer manuellement des points de restauration. Pour utiliser l'Assistant Restauration du système, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Aide et support**, sur **Restauration du système**, puis suivez les instructions affichées dans la fenêtre **System Restore Wizard (Assistant Restauration du système)**. Vous pouvez également créer des points de restauration et les nommer si vous êtes connecté à l'ordinateur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur muni de droits d'administrateur.

Création manuelle des points de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** (sous Windows Me, pointez sur **Programmes**)—> **Accessoires**—> **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Create a restore point (créer un point de restauration)**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Tapez un nom pour le nouveau point de restauration dans le champ **Restore point description (description du point de restauration)**.
La date et l'heure actuelles sont ajoutées automatiquement à la description du nouveau point de restauration.
- 5 Cliquez sur **Create (Créer)** (sous Windows Me, cliquez sur **Suivant**).
- 6 Cliquez sur **OK** (sous Windows Me, cliquez sur **Close (Fermer)**).

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 60). Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** (sous Windows Me, pointez sur **Programmes**)—> **Accessoires**—> **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (restaurer mon ordinateur à un état antérieur)** est activée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date vers laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Select a Restore Point (sélectionner un point de restauration)** [**Choose a Restore Point (choisir un point de restauration)** sous Windows Me] affiche un calendrier vous permettant de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- ➔ **AVIS** : Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez pas, n'ouvrez pas ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 5 Cliquez sur **Suivant** (sous Windows Me, cliquez sur **OK**).

Sous Windows XP, l'écran **Restoration Complete (restauration terminée)** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre automatiquement.

Sous Windows Me, l'écran **Restoration in Progress (Restauration en cours)** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

- ➔ **AVIS** : Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez pas, n'ouvrez pas ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** (sous Windows Me, pointez sur **Programmes**)—> **Accessoires** —> **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration (annuler ma dernière restauration)** puis sur **Suivant**.

- ➔ **AVIS** : Enregistrez et fermez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


- 3 Cliquez sur **Suivant** (sous Windows Me, cliquez sur **OK**).

- 4 L'écran **Restauration du système (Undoing Last Restoration [Annulation de la dernière restauration]** sous Windows Me) apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

- 5 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Réinstallation de Windows XP

Avant de réinstaller le système d'exploitation Windows XP afin de corriger un problème, utilisez d'abord la fonction Restauration du système de Windows (reportez-vous à la page 64).

 **AVIS :** Le CD du système d'exploitation fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows XP. Ces options pourraient écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes d'application installés sur votre disque dur. Par conséquent, Dell vous déconseille de réinstaller le système d'exploitation, sauf indication contraire de la part d'un représentant support de Dell.

- 1 Insérez le CD *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.
- 2 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26) puis rallumez-le.
- 3 Appuyez sur une touche lorsque le message *Press any key to boot from CD* (appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD) apparaît à l'écran.
- 4 Lorsque l'écran **Windows XP Setup (installation de Windows XP)** apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now (pour installer Windows maintenant)**.
- 5 Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence**, puis appuyez sur la touche <F8> du clavier pour accepter les termes du contrat.
- 6 Si votre ordinateur est déjà équipé de Windows XP et que vous souhaitez récupérer vos données actuelles, tapez R pour sélectionner l'option de réparation, puis passez à l'étape 15.

Si vous voulez installer une nouvelle version de Windows XP, appuyez sur <Echap> pour choisir d'installer une nouvelle copie, puis appuyez sur <Entrée> sur l'écran suivant pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé). Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- 7 L'écran **Windows XP Setup (Installation de Windows XP)** s'affiche et Windows XP commence à copier les fichiers et installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois avant de vous demander d'autres informations.


- 8** Lorsque l'écran **Welcome to Microsoft Windows (bienvenue dans Microsoft Windows)** apparaît, cliquez sur l'icône représentant une flèche verte, en bas de l'écran, pour continuer. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.
- 9** Lorsque l'écran **Regional Settings (Paramètres régionaux)** apparaît, sélectionnez les paramètres de votre région puis cliquez sur **Suivant**.
- 10** Entrez votre nom et celui de votre organisation dans l'écran **Personalize Your Software (personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11** Si vous réinstallez Windows XP édition familiale, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Computer Name (Nom de l'ordinateur)** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.


Si vous réinstallez Windows XP professionnel, entrez un nom pour votre ordinateur et un mot de passe lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur)** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.
- 12** Si votre ordinateur est équipé d'un modem, l'écran **Modem Dialing Information (Informations de numérotation du modem)** apparaît. Entrez les informations demandées et cliquez sur **Suivant**.
- 13** Entrez la date et l'heure dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres de date et d'heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 14** Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, sélectionnez les paramètres réseau appropriés. Si votre ordinateur ne possède pas de carte réseau, cette option ne s'affiche pas.

Windows XP commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.
- 15** Lorsque l'écran **Welcome to Microsoft (bienvenue dans Microsoft)** apparaît, cliquez sur l'icône représentant une flèche verte, en bas de l'écran, pour continuer. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.
- 16** Retirez le CD du lecteur.
- 17** Réinstallez les pilotes appropriés (reportez-vous à la page 56).
- 18** Réactivez le logiciel de protection anti-virus.

Réinstallation de Windows Me

Avant de réinstaller le système d'exploitation Windows Me afin de corriger un problème, utilisez d'abord la fonction Restauration du système de Windows (reportez-vous à la page 64).

 **AVIS :** Le CD *Système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows Me. Ces options pourraient écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes d'application installés sur votre disque dur. Par conséquent, Dell vous déconseille de réinstaller le système d'exploitation, sauf indication contraire de la part d'un représentant support de Dell.

 **AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows Me, vous devez désactiver tout logiciel de protection anti-virus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et accédez au programme de configuration du système, suivant les instructions d'un représentant du support technique de Dell.
- 2 Dans le menu **Boot (Amorçage)** du programme de configuration du système, changez la séquence d'amorçage pour que le lecteur de CD ou de DVD s'amorce en premier, comme indiqué par un représentant du support technique de Dell. Puis placez le CD *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD et fermez le plateau du lecteur.
- 3 Quittez le programme de configuration du système.
- 4 Dans la fenêtre **Bienvenue**, cliquez sur OK.
- 5 Double-cliquez sur **Refresh Windows OS (Actualiser le système d'exploitation Windows)**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez de nouveau sur **OK**.
- 8 Retirez le CD *Système d'exploitation* du lecteur de CD ou de DVD et cliquez sur **OK** pour redémarrer votre ordinateur.

La fenêtre **Getting ready to run Windows for the first time (Prêt à exécuter Windows pour la première fois)** apparaît.

- 9 Si le didacticiel de souris démarre, appuyez sur <Esc (Echap)> pour quitter, puis appuyez sur <y (o)>.

10 Cliquez sur les paramètres régionaux les plus proches du lieu où vous habitez puis cliquez sur **Suivant**.

11 Cliquez sur la représentation correspondant à votre clavier, puis cliquez sur **Suivant**.

12 Dans la fenêtre **User Information (Informations utilisateur)**, tapez votre nom et, le cas échéant, le nom de votre entreprise, puis cliquez sur **Suivant**.

Le champ **Name (Nom)** est obligatoire et le champ **Company Name (Société)** est facultatif.

La fenêtre **Contrat de licence** s'affiche.

13 Cliquez sur **J'accepte les termes de ce contrat**, puis cliquez sur **Suivant**.

14 Tapez la clé de produit Windows dans les champs prévus à cet effet, puis cliquez sur **Suivant**.

La clé du produit est le numéro de code barres qui apparaît sur l'étiquette Microsoft Windows située sur votre ordinateur.

15 Lorsque la fenêtre **Start Wizard (Assistant de démarrage)** s'affiche, cliquez sur **Terminer**.

La fenêtre **Enter Network Password (Saisir un mot de passe réseau)** s'affiche. Pour continuer sans créer de nom d'utilisateur ni de mot de passe Windows, cliquez sur **OK**. Sinon, tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe dans les champs appropriés, puis cliquez sur **OK**.

16 Dans la fenêtre **Date/Time Properties (Propriétés de date et d'heure)**, configurez les propriétés de date et d'heure, cliquez sur **Apply (Appliquer)**, puis sur **OK**.

Windows met à jour les paramètres du système et redémarre votre ordinateur.

17 Si vous avez créé un nom d'utilisateur et un mot de passe Windows, tapez votre mot de passe et cliquez sur **OK**.

18 Réinstallez les pilotes appropriés (reportez-vous à la page 56).

19 Réactivez votre logiciel de protection anti-virus.


Réinstallation de Windows 2000



AVIS : Le CD du système d'exploitation fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows 2000. Ces options pourraient écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes d'application installés sur votre disque dur. Par conséquent, Dell vous déconseille de réinstaller le système d'exploitation, sauf indication contraire de la part d'un représentant support de Dell.

- 1 Insérez le CD *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM.
- 2 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur une touche lorsque le message `Press any key to boot from CD` (appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD) apparaît à l'écran.
- 5 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Setup (Installation de Windows 2000)** apparaît, vérifiez que l'option **To setup Win2000 now, press ENTER** (pour installer Win2000 maintenant, appuyez sur ENTRÉE) est mise en surbrillance. Appuyez ensuite sur <Entrée>.
- 6 Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence**, puis appuyez sur <F8> pour continuer.
- 7 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** apparaît, utilisez les touches fléchées pour sélectionner l'option de partition de Windows 2000 souhaitée. Pour continuer, appuyez sur la touche indiquée dans l'option de partition choisie.
- 8 Lorsque la fenêtre **Windows 2000 Professional Setup (Installation de Windows 2000 Professionnel)** apparaît, utilisez les touches fléchées pour sélectionner le type de système de fichiers que Windows 2000 devra utiliser, puis appuyez sur <Entrée>.
- 9 Appuyez de nouveau sur <Entrée> pour redémarrer votre ordinateur.
- 10 Cliquez sur **Suivant** lorsque la fenêtre **Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard (bienvenue dans l'Assistant Installation de Windows 2000)** apparaît.

- 11 Lorsque la fenêtre **Paramètres régionaux** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région puis cliquez sur **Suivant**.
- 12 Entrez votre nom et organisation dans la fenêtre **Personalize Your Software (Personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 13 Lorsque vous y êtes invité, entrez la clé du produit de Windows, qui est imprimée sur l'étiquette Microsoft de votre ordinateur. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 14 Lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur)** apparaît, entrez un nom pour votre ordinateur ainsi qu'un mot de passe, si vous le souhaitez. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 15 Entrez la date et l'heure dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres de la date et de l'heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.
Windows 2000 commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur.
- 16 Lorsque la fenêtre **Completing the Windows 2000 Setup Wizard (Fin de l'exécution de l'Assistant Installation de Windows 2000)** apparaît, retirez le CD du lecteur, puis cliquez sur **Terminer**. L'ordinateur redémarre automatiquement.

 **AVIS :** Vérifiez que vous réinstallez le pilote d'utilitaire de mise à jour du jeu de puces Intel[®] *avant* de réinstaller les autres pilotes.

Activation de la prise en charge de la mise en veille prolongée

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Power Management (Gestion de l'alimentation)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hibernate (Mise en veille prolongée)**.
- 4 Vérifiez que l'option **Enable Hibernate Support (Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée)** est sélectionnée et cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer le Panneau de configuration.

SECTION 3

Ajouts de composants

Remplacement du repose-paume

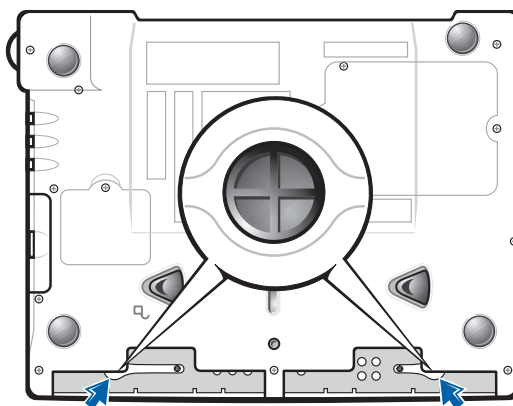
Ajout de mémoire

Remplacement d'un disque dur

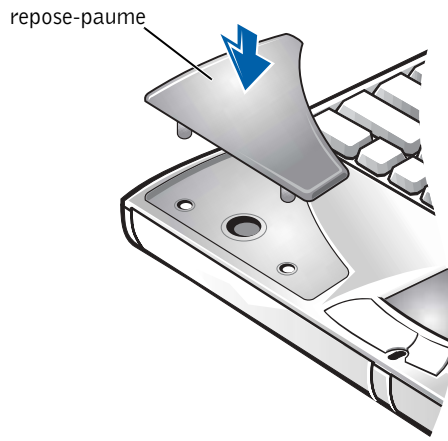
Remplacement du repose-paume

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).
- 2 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la surface inférieure de l'ordinateur.
- 3 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet du côté gauche et retirez tous les périphériques de la baie des périphériques.
- 4 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet du côté droit et retirez toutes les batteries de la baie des batteries.
- 5 Trouvez le renforcement sous chaque repose-paume, placez vos pouces sur le renforcement et poussez doucement pour débloquer le repose-paume.

bas de l'ordinateur



- 6 Retirez les chevilles du repose-paume.
- 7 Pour remplacer le repose-paume, insérez les languettes du bord intérieur du repose-paume dans les fentes et appuyez dessus jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
Répétez l'opération de chaque côté.




Ajout de mémoire


Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Reportez-vous à la page 84 pour obtenir des informations sur le type de mémoire prise en charge par votre ordinateur.

Votre ordinateur dispose de deux connecteurs de module de mémoire. Tous les modules mémoire Dell conçus pour votre ordinateur peuvent être installés dans les connecteurs.

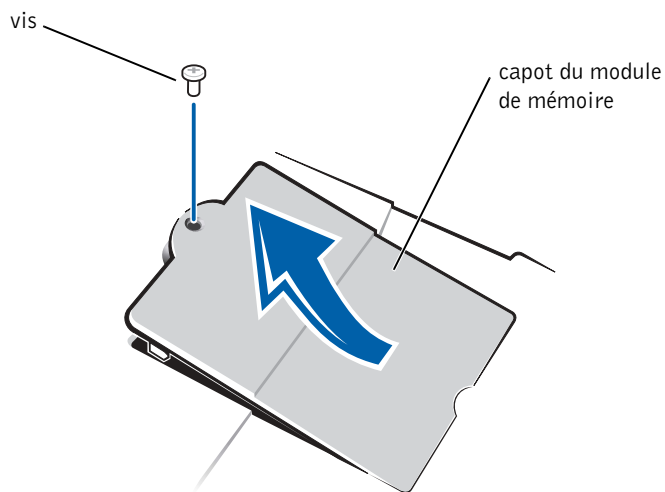
 **PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les instructions de sécurité de ce guide.**

 **AVIS :** Ne tentez pas d'installer ou de retirer un module de mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode mise en veille prolongée.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).
- 2 Enlevez toute batterie installée et déconnectez les périphériques externes.
- 3 Débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur.
- 4 Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur.

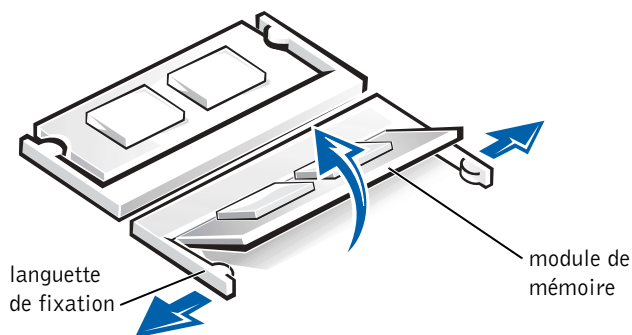
 **CONSEIL :** Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

- 5 Retournez l'ordinateur, enlevez la vis située à côté de l'icône K/M et soulevez le capot du module de mémoire.



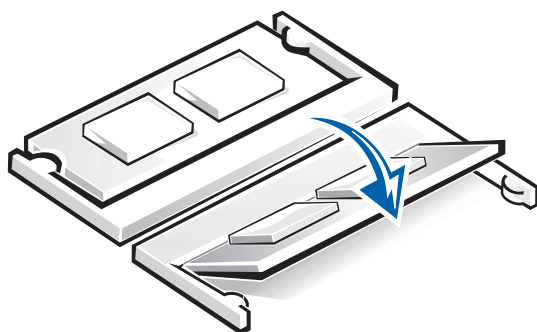
AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes en métal situées à l'intérieur du support concerné lorsque vous installez ou retirez un module de mémoire.

- 6 Si vous remplacez un module de mémoire, vous devez retirer les modules déjà installés :
 - a Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les pattes métalliques intérieures du connecteur de module de mémoire. Le module devrait sortir.
 - b Retirez le module de mémoire du connecteur.



7 Installez le module de mémoire :

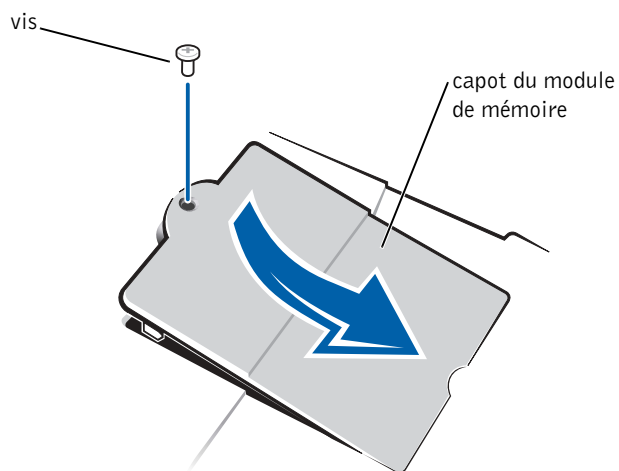
- a** Alignez l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.
- b** Faites glisser fermement le bord du module dans le connecteur, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



CONSEIL : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne s'initialise pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.

AVIS : Si vous devez installer des modules de mémoire dans les deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur « DIMM1 » avant d'installer un module dans le connecteur « DIMM2 ».

8 Remettez le capot et la vis en place.



CONSEIL : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

CONSEIL : Vous avez besoin du CD *Operating System (Système d'exploitation)* pour installer le système d'exploitation Windows. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

9 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.

10 Allumez l'ordinateur.

Lorsque l'ordinateur redémarre, celui-ci détecte la présence de mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Remplacement d'un disque dur

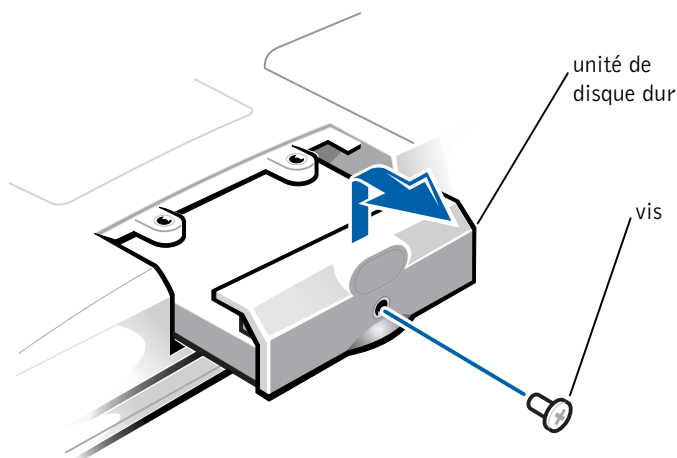
AVIS : Les unités de disque dur sont extrêmement fragiles et doivent être manipulées avec précaution. Même un léger coup peut endommager le disque.


PRÉCAUTION : Si vous enlevez le disque dur lorsque ce dernier est chaud, *ne touchez pas l'habitacle en métal du disque dur.*

AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 26) avant de retirer ou d'installer une unité de disque dur. N'enlevez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en mode veille ou en mode de mise en veille prolongée ou si le voyant d'alimentation est allumé.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).
- 2 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur.
- 3 Retournez l'ordinateur et enlevez les vis du disque dur.

bas de l'ordinateur




 **AVIS :** Lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, protégez-la de l'exposition à l'électricité statique en le conservant dans son emballage protecteur antistatique.

4 Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

5 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.

6 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.

Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier l'unité de disque dur.

 **AVIS :** N'entrez pas le disque de force dans l'ordinateur. Si vous rencontrez une résistance, faites glisser le lecteur en position en appuyant fermement et de façon constante.

7 Faites glisser la nouvelle unité dans l'ordinateur :

a Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

b Poussez l'unité de disque dur jusqu'à ce qu'elle soit complètement enfoncée dans la baie.

c Remettez le capot de l'unité de disque dur en appuyant dessus.

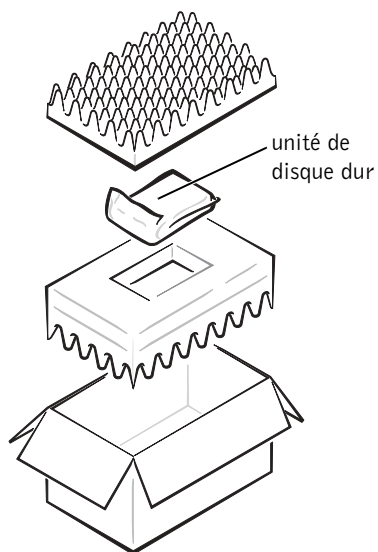
8 Remettez en place et serrez la vis que vous avez enlevée à l'étape 3.

9 Installez le système d'exploitation fourni par Dell (reportez-vous à la page 69).

10 Installez les pilotes et les utilitaires fournis par Dell (reportez-vous à la page 56).

Renvoi d'une unité de disque dur à Dell

Renvoyez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine ou dans un emballage équivalent. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.



SECTION 4

Annexe

Caractéristiques

Paramètres standard

Stratégie de support technique de Dell
(États-Unis seulement)

Contacteur Dell

Réglementation

Informations sur la garantie et la règle de retour

Caractéristiques

Microprocesseur

| | |
|---------------------------|---|
| Type de microprocesseur | Intel® Mobile Pentium® III ou Mobile Celeron™ |
| Mémoire cache L1 | 32 Ko (interne) |
| Mémoire cache L2 | 256 Ko ou 128 Ko |
| Coprocasseur mathématique | interne au microprocesseur |

Informations système

| | |
|---|--------------------------------------|
| Jeu de puces du système | Intel 815EM |
| Largeur du bus de données | 64 bits |
| Largeur du bus DRAM | 64 bits |
| Largeur du bus d'adresse du microprocesseur | 32 bits |
| EPROM Flash | 2 Mo |
| Largeur du bus graphique | puce graphique intégrée Intel 3D AGP |

Carte PC

| | |
|----------------------------------|---|
| Contrôleur CardBus | contrôleur CardBus O2Micro OZ6933 |
| Connecteurs de Carte PC | deux (pour deux cartes de Type I ou II, ou une carte de Type III) |
| Cartes prises en charge | 3,3 V et 5 V |
| Taille du connecteur de carte PC | 68 broches |
| Largeur de données (maximale) | PCMCIA : 16 bits CardBus 32 bits |

Mémoire

| | |
|---------------------------------|--|
| Architecture | SDRAM |
| Supports d'extension de mémoire | deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur |

Mémoire *(suite)*

| | |
|--------------------------------|---|
| Capacité du module de mémoire | 32, 64, 128 et 256 Mo SODIMM SDRAM 3,3 V |
| Mémoire standard | 64 Mo (non ECC) |
| Mémoire maximale | 512 Mo (non ECC) |
| Fréquence de l'horloge mémoire | 100 MHz |
| Temps d'accès à la mémoire | CL2 (REMARQUE : CL2 indique une latence CAS de 2 horloges.) |

Ports et connecteurs

| | |
|--------------------------------|--|
| Série | connecteur à 9 broches, RS232 ; compatible 16550, connecteur de mémoire tampon de 16 octets |
| Parallèle | connecteur unidirectionnel (standard AT), bidirectionnel ou ECP |
| Vidéo | connecteur VGA |
| Audio | connecteur miniature de ligne d'entrée stéréo, connecteur miniature de microphone, connecteur miniature de ligne de sortie d'écouteur/de haut-parleurs |
| Souris/clavier compatible PS/2 | connecteur mâle mini DIN à 6 broches |
| USB | deux connecteurs compatibles USB |
| Adaptateur réseau/modem | en option-port usine-configurable RJ-11/RJ-45 pour carte mini PCI modem/réseau |

Vidéo

| | |
|---------------------------|---|
| Type de vidéo | support vidéo 128 bits accéléré par matériel |
| Bus de données | puce graphique intégrée Intel 3D AGP |
| Contrôleur vidéo | puce graphique intégrée (Intel 815EM) |
| Mémoire cache d'affichage | carte de mémoire cache d'affichage configurable de 4 Mo |
| Interface LCD | LVDS |

Audio

| | |
|-------------------|---|
| Contrôleur audio | lien audio AC97 |
| Conversion stéréo | 16 bits (analogique à numérique et numérique à analogique) |
| Interfaces : | |
| Interne | Bus PCI/AC 97 |
| Externe | stéréo (ligne d'entrée), microphone, écouteur/haut-parleurs (ligne de sortie) |

Écran

| | |
|-----------------------------|--|
| Type | support vidéo 128 bits accéléré par matériel |
| Temps de réponse (standard) | 50 ms |
| Angle de fonctionnement | 0° (refermé) à 180° |
| Taille du point | 0,20 mm |
| Panneau (standard) | 1,3 W |
| Éclairage de fond | 3,4 W alimenté par batterie, 4,9 W alimenté par adaptateur CA/CC |
| Boutons de réglage | la luminosité peut être réglée grâce à des combinaisons de touches |

Clavier

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre de touches | 87 (États-Unis, Canada, et les pays utilisant le chinois traditionnel), 88 (Europe), 90 (Japon) |
| Déplacement des touches | 2,7 ± 0,3 à 0,4 mm (0,11 ± 0,016 pouce) |
| Espacement des touches | 19,05 ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce) |
| Présentation | QWERTY/AZERTY/Kanji |

Touchpad

| | |
|--|-----------------|
| Interface | Compatible PS/2 |
| Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique) | 240 cpi |

Touchpad *(suite)*

Taille :

Épaisseur 2 mm (0,08 pouce) au niveau du composant le plus haut

Largeur 64,88 mm (2,55 pouces)

Hauteur rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces) avec languettes de 0,5 mm (0,02 pouce)

Poids 6,5 g (0,23 livre) \pm 0,5 g (0,001 livre)

Alimentation :

Tension d'alimentation 5 V \pm 0,5 VDC

Courant d'alimentation 25 mA (intensité maximale de fonctionnement)

ESD conformes à IEC-801-2

Modem

Modem Data/fax modem de type carte Mini PCI optionnel de 56K V.90

Adaptateur réseau Data/fax modem de type carte Mini PCI optionnel de 10/100 LAN + 56K, V.90

Batterie

Type batterie au lithium-ion de 4 et de 8 cellules

Dimensions :

Profondeur 88,5 mm (3,48 pouces)

Hauteur 21,5 mm (0,83 pouce)

Largeur 139 mm (5,47 pouces)

Poids 8 cellules; 0,39 kg (0,87 livre)

Tension 14,8 VDC

Batterie (suite)

Durée approximative de la charge :

| | |
|-----------------------------|---|
| Ordinateur allumé | 2,5 heures |
| Ordinateur éteint | 1 heure |
| Durée de vie de la batterie | environ 1,5 heure minimum avec une batterie de 4 cellules et 3 heures minimum avec une batterie standard de 8 cellules |

Durée de vie approximative 400 cycles de décharge/charge

Plage de températures :

| | |
|----------------|---------------------------|
| Fonctionnement | 0° à 45°C (32° à 113°F) |
| Stockage | -20° à 60°C (-4° à 140°F) |

Adaptateur CA/CC

| | |
|----------------------------|---|
| Tension d'entrée | 90 à 135 VAC et 164 à 264 VAC |
| Courant d'entrée (maximal) | 1,5 A |
| Fréquence d'entrée | 40 à 63 Hz |
| Courant de sortie | 4,5 A (maximum à 4 impulsions seconde), 3,5 A (en continu) |
| Tension de sortie nominale | 20 VCC |
| Dimensions : | |
| Hauteur | 27,94 mm (1,1 pouce) |
| Largeur | 58,42 mm (2,3 pouces) |
| Profondeur | 133,85 mm (5,25 pouces) |
| Poids (avec les câbles) | 0,4 kg (0,9 livre) |
| Plage de températures : | |
| Fonctionnement | 0° à 40°C (32° à 104°F) |
| Stockage | -4° à 65°C (24,8° à 149°F) |

Environnement

Plage de températures :

| | |
|----------------|----------------------------|
| Fonctionnement | 0° à 45°C (32° à 95°F) |
| Stockage | -4° à 65°C (24,8° à 149°F) |

Humidité relative (maximale) :

| | |
|----------------|---------------------------------|
| Fonctionnement | 10 % à 90 % (sans condensation) |
| Stockage | 5 % à 95 % (sans condensation) |

Vibrations maximales :

| | |
|----------------|---|
| Fonctionnement | 0,9 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement utilisateur |
| Stockage | 1,3 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule un transport par avion ou camion |

Chocs maximaux :

| | |
|----------------|---|
| Fonctionnement | 152,4 cm/sec (60 pouces/sec) (égal à une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms de large) |
| Stockage | 2,03 m/s (80 pouces/sec) (inférieur ou égal à une largeur d'impulsion de 2 ms) |

Altitude (maximale) :

| | |
|----------------|---------------------------------------|
| Fonctionnement | -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds) |
| Stockage | -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds) |

Lecteurs optiques fixes

| | |
|-------------------------|--|
| Lecteurs pris en charge | Lecteurs de 12,5 mm : CD, CD-RW et DVD |
|-------------------------|--|

Paramètres standard

Le programme de configuration du système contient les paramètres standards de votre ordinateur.



AVIS : Excepté si vous êtes un expert en informatique, ne modifiez pas les paramètres de ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Écrans du programme de configuration du système

Les écrans de configuration du système sont répartis entre les sections suivantes :


- La barre de menus en haut de l'écran permet d'accéder aux principaux écrans du programme :
 - **Main (Principal)** contient les paramètres de configuration de base de l'ordinateur.
 - **System Devices (Périphériques système)** contient des paramètres détaillés pour certaines fonctions de l'ordinateur.
 - **Security (Sécurité)** contient des indications et des paramètres pour les mots de passe d'utilisateur et de configuration.
 - **Boot (Amorçage)** contient des informations relatives à la façon dont l'ordinateur démarre.
 - **Exit (Quitter)** contient des sélections pour enregistrer et charger les paramètres du programme.
- Le côté gauche répertorie les options de configuration et leurs paramètres pour le matériel installé dans votre ordinateur. Vous pouvez modifier les paramètres entre parenthèses, mais pas ceux qui sont grisés. Les options identifiées par une pointe fléchée (>) fournissent un accès aux sous-menus.




CONSEIL : Pour visualiser les informations concernant un élément donné, mettez cet élément en surbrillance et consultez la zone d'aide spécifique à l'élément affichée à l'écran.

Reportez-vous à la figure suivante pour obtenir un exemple de l'écran Principal du programme.

| PhoenixBIOS Setup Utility (Utilitaire d'installation de PhoenixBIOS) | | | | | | |
|---|-----------------------|--------------------------|---|-----------------------------|-----|--------------------------------------|
| Groupe principal | Périphériques système | Sécurité | Amorçage | Quitter | | |
| Heure du système : [00:06:57] Date du système : [11/09/99] Lecteur de disquette : 1,44 Mo 3,5 pouces Disque dur [20004 Mo] S/N : 10WWEF Initialisation silencieuse : [Activé] Périphérique d'affichage vidéo [Mode simultané] | | | Aide spécifique pour l'élément <Tab>, <Maj-Tab> ou <Entrée> sélectionne le champ. Sélectionnez le champ approprié [HH:MM:SS] et entrez une valeur au format 24 heures. | | | |
| Mémoire système : 640 Ko Mémoire étendue : 126 Mo Mémoire cache d'affichage 4 Mo Numéro de service : 1A2B3C4 Visitez notre site Web http://www.dell.com Numéro de service : [A2B3C4D5E] | | | | | | |
| F1 | Aide | ⇓ Sélectionner l'élément | F5/F6 | Modifier les valeurs | F9 | Valeurs par défaut de l'installation |
| Échap | Quitter | ↔ Sélectionner le menu | Entrée | Sélectionner le > sous-menu | F10 | Enregistrer et quitter |

 **CONSEIL :** Sous Windows Me et Windows 2000, appuyez sur <F2> pour entrer dans le programme de configuration du système.

 **CONSEIL :** Les claviers externes USB ne fonctionnent que si le système d'exploitation Windows est en cours d'exécution.

Affichage des paramètres

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo bleu Dell™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, continuez à patienter jusqu'à ce que le bureau de Windows® apparaisse. Puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Stratégie de support technique de Dell (États-Unis seulement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. Outre ce support technique fourni par des techniciens, il existe aussi un support technique en ligne sur le site support.dell.com. Des options de support technique supplémentaires payantes peuvent être également disponibles.

Dell fournit un support technique limité pour l'ordinateur et pour tout logiciel ou périphérique « installé par Dell »¹. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals (DellWare™), Readyware, et Custom Factory Integration (DellPlus™)².

- 1 Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.
- 2 Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.


Définition de Logiciels et périphériques « installés par Dell »

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels d'application préinstallés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition de Logiciels et périphériques « tiers »

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel d'application vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

 **CONSEIL :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Contacteur Dell

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, les indicatifs et les adresses électroniques fournies dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Numéros d'appel et adresses

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Afrique du Sud (Johannesburg) | Support technique | 011 709 7710 |
| Indicatif international : 09/091 | Service clientèle | 011 709 7707 |
| Indicatif national : 27 | Ventes | 011 709 7700 |
| Indicatif de la ville : 11 | Télécopieur | 011 706 0495 |
| | Standard | 011 709 7700 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : dell_za_support@dell.com | |
| Allemagne (Langen) | Support technique | 06103 766-7200 |
| Indicatif international : 00 | Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile | 0180 522-4400 |
| Indicatif national : 49 | Service clientèle segment International | 06103 766-9570 |
| Indicatif de la ville : 6103 | Service clientèle comptes privilégiés | 06103 766-9420 |
| | Service clientèle grands comptes | 06103 766-9560 |
| | Service clientèle comptes publics | 06103 766-9555 |
| | Standard | 06103 766-7000 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : tech_support_central_europe@dell.com | |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|--|--|
| Amérique latine | Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4093 |
| | Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-3619 |
| | Télécopieur (Support technique et service clientèle) - (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-3883 |
| | Ventes (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4397 |
| | Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis) | 512 728-4600 ou 512 728-3772 |
| Antigua et Barbude | Support technique général | 1-800-805-5924 |
| Antilles néerlandaises | Support technique général | 001-800-882-1519 |
| Asie du sud-est et pays du Pacifique | Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie) | 604 633 4810 |
| Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2 | Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur | 1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|---|
| Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1 | Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com | 01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0 |
| Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2 | Support technique Service clientèle Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Ventes aux entreprises Télécopieur Standard Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Courrier électronique pour les clients francophones : http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ | 02 481 92 88 02 481 91 19 numéro vert : 0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00 |
| Bermudes | Support technique général | 1-800-342-0671 |
| Brésil Indicatif international : 0021 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51 | Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Ventes Site Web : http://www.dell.com/br | 0800 90 3355 55 51 481 5470 0800 90 3366 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Brunei Indicatif national : 673 | Support technique clients (Penang, Malaisie) | 604 633 4966 |
| | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 4949 |
| | Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie) | 604 633 4955 |
| Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011 | Système d'état des commandes automatisé | numéro vert : 1-800-433-9014 |
| | AutoTech (support technique automatisé) | numéro vert : 1-800-247-9362 |
| | Service clientèle (en dehors de Toronto) | numéro vert : 1-800-387-5759 |
| | Service clientèle (depuis Toronto) | 416 758-2400 |
| | Support technique clients | numéro vert : 1-800-847-4096 |
| | Ventes (ventes directes — en dehors de Toronto) | numéro vert : 1-800-387-5752 |
| | Ventes (ventes directes — depuis Toronto) | 416 758-2200 |
| | Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé) | numéro vert : 1-800-567-7542 |
| | Ventes (grands comptes) | numéro vert : 1-800-387-5755 |
| | TechFax | numéro vert : 1-800-950-1329 |
| Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2 | Ventes, Service clientèle, Support technique | numéro vert : 1-800-020-4823 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592 | Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile | numéro vert : 800 858 2437 |
| | Support technique pour les entreprises | numéro vert : 800 858 2333 |
| | Commentaires clients | numéro vert : 800 858 2060 |
| | Petites entreprises et activités professionnelles à domicile | numéro vert : 800 858 2222 |
| | Division Comptes privilégiés | numéro vert : 800 858 2062 |
| | Comptes grandes entreprises - nord | numéro vert : 800 858 2999 |
| | Comptes grandes entreprises - est | numéro vert : 800 858 2020 |
| | Comptes grandes entreprises - sud | numéro vert : 800 858 2355 |
| | Comptes grandes entreprises - GCP | numéro vert : 800 858 2055 |
| | Comptes grandes entreprises - Hong Kong | numéro vert : 800 964108 |
| Comptes grandes entreprises - GCP Hong Kong | numéro vert : 800 907308 | |
| Colombie | Support technique général | 980-9-15-3978 |
| Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2 | Support technique | numéro vert : 080-200-3800 |
| | Ventes | numéro vert : 080-200-3600 |
| | Service clientèle (Séoul, Corée) | numéro vert : 080-200-3800 |
| | Service clientèle (Penang, Malaisie) | 604 633 4949 |
| | Télécopieur | 2194-6202 |
| | Standard | 2194-6000 |
| Costa Rica | Support technique général | 0800-012-0435 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Danemark (Horsholm) | Support technique | 45170182 |
| Indicatif international : 00 | Service relations clientèle | 45170184 |
| Indicatif national : 45 | Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile | 32875505 |
| | Standard | 45170100 |
| | Support technique par télécopieur (Upplands Väsby, Suède) | 46 0 859005594 |
| | Standard télécopieur | 45170117 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : den_support@dell.com | |
| | Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com | |
| Espagne (Madrid) | Petites entreprises et activités professionnelles à domicile | |
| Indicatif international : 00 | Support technique | 902 100 130 |
| Indicatif national : 34 | Service clientèle | 902 118 540 |
| Indicatif de la ville : 91 | Ventes | 902 118 541 |
| | Standard | 902 118 541 |
| | Télécopieur | 902 118 539 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | |
| | Entreprises | |
| | Support technique | 902 100 130 |
| | Service clientèle | 902 118 546 |
| | Standard | 91 722 92 00 |
| | Télécopieur | 91 722 95 83 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1 | Système d'état des commandes automatisé | numéro vert : 1-800-433-9014 |
| | AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau) | numéro vert : 1-800-247-9362 |
| | Groupe Dell pour les petites entreprises (pour les ordinateurs portables et de bureau) : | |
| | Support technique clients (numéros d'autorisation de retour du matériel) | numéro vert : 1-800-624-9896 |
| | Support technique clients (ventes aux activités professionnelles à domicile via http://www.dell.com) | numéro vert : 1-877-576-3355 |
| | Service clients (Numéros d'autorisation de retour pour crédit) | numéro vert : 1-800-624-9897 |
| | Comptes nationaux (systèmes achetés par des comptes nationaux Dell établis [ayez votre numéro de compte à portée de main], des institutions médicales ou des revendeurs de valeur ajoutée [RVA]) : | |
| | Service clients et support technique (numéros d'autorisation de retour du matériel) | numéro vert : 1-800-822-8965 |
| | Comptes publics internationaux (systèmes achetés par des agences gouvernementales [locales, nationales ou fédérales] ou des établissements d'enseignement) : | |
| | Service clients et support technique (numéros d'autorisation de retour du matériel) | numéro vert : 1-800-234-1490 |
| | Ventes Dell | numéro vert : 1800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355 |
| | Ventes de pièces au détail | numéro vert : 1-800-357-3355 |
| | DellWare™ | numéro vert : 1-800-753-7201 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|---|---|--|
| États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1 (suite) | Support technique payant pour les ordinateurs portables et de bureau | numéro vert : 1-800-433-9005 |
| | Ventes (catalogues) | numéro vert : 1-800-426-5150 |
| | Télécopieur | numéro vert : 1-800-727-8320 |
| | TechFax | numéro vert : 1-800-950-1329 |
| | Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution | numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| | Standard | 512 338-4400 |
| | Support technique Dellnet | numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) |
| Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9 | Support technique | 09 253 313 60 |
| | Télécopieur pour support technique | 09 253 313 81 |
| | Service relations clientèle | 09 253 313 38 |
| | Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile | 09 693 791 94 |
| | Télécopieur | 09 253 313 99 |
| | Standard | 09 253 313 00 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : fin_support@dell.com | |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|--|---|
| France (Paris/Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatif de la ville : (1) (4) | <p>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</p> <p>Support technique</p> <p>Service clientèle</p> <p>Standard</p> <p>Standard (autre numéro)</p> <p>Ventes</p> <p>Télécopieur</p> <p>Télécopieur (autre numéro)</p> <p>Site Web : http://support.euro.dell.com</p> <p>E-mail : http://support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</p> <p>Entreprises</p> <p>Support technique</p> <p>Service clientèle</p> <p>Standard</p> <p>Ventes</p> <p>Télécopieur</p> <p>Site Web : http://support.euro.dell.com</p> <p>E-mail : http://support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</p> | <p>0825 387 270</p> <p>0825 823 833</p> <p>0825 004 700</p> <p>04 99 75 40 00</p> <p>0825 004 700</p> <p>0825 004 701</p> <p>04 99 75 40 01</p> <p>0825 004 719</p> <p>0825 338 339</p> <p>01 55 94 71 00</p> <p>01 55 94 71 00</p> <p>01 55 94 71 01</p> |
| Guatemala | Support technique général | 1-800-999-0136 |
| Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852 | <p>Support technique</p> <p>Service clientèle (Penang, Malaisie)</p> <p>Ventes aux particuliers</p> <p>Ventes aux entreprises</p> | <p>numéro vert : 800 96 4107</p> <p>604 633 4949</p> <p>numéro vert : 800 96 4109</p> <p>numéro vert : 800 96 4108</p> |
| Îles Vierges (États-Unis) | Support technique général | 1-877-673-3355 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Irlande (Cherrywood) | Support technique | 1850 543 543 |
| Indicatif international : 16 | Service clientèle pour les particuliers | 01 204 4095 |
| Indicatif national : 353 | Service clientèle pour les petites entreprises | 01 204 4026 |
| Indicatif de la ville : 1 | Service clientèle pour les entreprises | 01 279 5011 |
| | Ventes | 01 204 4444 |
| | Télécopieur pour les ventes | 01 204 0144 |
| | Télécopieur | 204 5960 |
| | Standard | 01 204 4444 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : dell_direct_support@dell.com | |
| Italie (Milan) | Petites entreprises et activités professionnelles à domicile | |
| Indicatif international : 00 | Support technique | 02 577 826 90 |
| Indicatif national : 39 | Service clientèle | 02 696 821 14 |
| Indicatif de la ville : 02 | Télécopieur | 02 696 821 13 |
| | Standard | 02 696 821 12 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : http://support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | |
| | Entreprises | |
| | Support technique | 02 577 826 90 |
| | Service clientèle | 02 577 825 55 |
| | Télécopieur | 02 575 035 30 |
| | Standard | 02 577 821 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : http://support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ | |
| Jamaïque | Support technique général | 1-800-682-3639 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Japon (Kawasaki) | Support technique (serveur) | numéro vert : 0120-1984-35 |
| Indicatif international : 001 | Support technique à l'extérieur du Japon (Serveur) | 81-44-556-4152 |
| Indicatif national : 81 | Support technique (Dimension™ et Inspiron™) | numéro vert : 0120-1982-26 |
| Indicatif de la ville : 44 | Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™) | 81-44-520-1435 |
| | Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™) | numéro vert : 0120-1984-33 |
| | Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™) | 81-44-556-3894 |
| | Service de commandes automatisé 24 heures sur 24 | 044 556-3801 |
| | Service clientèle | 044 556-4240 |
| | Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés) | 044 556 3494 |
| | Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés) | 044 556-3433 |
| | Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés) | 044 556-3440 |
| | Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales) | 044 556 3440 |
| | Segment International - Japon | 044 556 3469 |
| | Utilisateur individuel | 044 556 1657 |
| | Service Faxbox | 044 556-3490 |
| | Standard | 044 556-4300 |
| | Site Web : http://support.jp.dell.com | |
| La Barbade | Support technique général | 1-800-534-3066 |
| Les Îles Caïman | Support technique général | 1-800-805-7541 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|---|--|--|
| Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352 | Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique) Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique) Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com | 02 481 92 88 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00 |
| Macao Indicatif national : 853 | Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers | numéro vert : 0800 582 604 633 4949 numéro vert : 0800 581 |
| Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4 | Support technique Service clientèle Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises | numéro vert : 1 800 888 298 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213 |
| Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52 | Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal | 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 |
| Nicaragua | Support technique général | 001-800-220-1006 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Norvège (Lysaker) | Support technique | 671 16882 |
| Indicatif international : 00 | Service relations clientèle | 671 17514 |
| Indicatif national : 47 | Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile | 23162298 |
| | Standard | 671 16800 |
| | Support technique par télécopieur (Upplands Väsby, Suède) | 46 0 85 590 05 594 |
| | Standard télécopieur | 671 16865 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : nor_support@dell.com | |
| | Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com | |
| Nouvelle-Zélande | Petites entreprises et activités professionnelles à domicile | 0800 446 255 |
| Indicatif international : 00 | Gouvernement et entreprises | 0800 444 617 |
| Indicatif national : 64 | Ventes | 0800 441 567 |
| | Télécopieur | 0800 441 566 |
| Panama | Support technique général | 001-800-507-0962 |
| Pays-Bas (Amsterdam) | Support technique | 020 581 8838 |
| Indicatif international : 00 | Service clientèle | 020 581 8740 |
| Indicatif national : 31 | Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile | numéro vert : 0800-0663 |
| Indicatif de la ville : 20 | Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile | 020 682 7171 |
| | Ventes aux entreprises | 020 581 8818 |
| | Télécopieur pour les ventes aux entreprises | 020 686 8003 |
| | Télécopieur | 020 686 8003 |
| | Standard | 020 581 8818 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : tech_nl@dell.com | |
| Pérou | Support technique général | 0800-50-669 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|---|
| Pologne (Varsovie) | Téléphone Service clientèle | 57 95 700 |
| Indicatif international : 011 | Service clientèle | 57 95 999 |
| Indicatif national : 48 | Ventes | 57 95 999 |
| Indicatif de la ville : 22 | Télécopieur Service clientèle | 57 95 806 |
| | Télécopieur du bureau d'accueil | 57 95 998 |
| | Standard | 57 95 999 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : pl_support@dell.com | |
| Porto Rico | Support technique général | 1-800-805-7545 |
| Portugal | Support technique | 35 800 834 077 |
| Indicatif international : 00 | Service clientèle | 800 300 415 ou 35 800 834 075 |
| Indicatif national : 35 | Ventes | 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 351 214 220 710 |
| | Télécopieur | 35 121 424 01 12 |
| | E-mail : http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ | |
| République Dominicaine | Support technique général | 1-800-148-0530 |
| République Tchèque (Prague) | Support technique | 02 22 83 27 27 |
| Indicatif international : 00 | Service clientèle | 02 22 83 27 11 |
| Indicatif national : 420 | Télécopieur | 02 22 83 27 14 |
| Indicatif de la ville : 2 | TechFax | 02 22 83 27 28 |
| | Standard | 02 22 83 27 11 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : czech_dell@dell.com | |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|---|
| Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 010 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344 | Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés]) Support technique (Direct/Division Comptes privilégiés et Général) Service clientèle Comptes internationaux Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les entreprises Service clientèle Comptes privilégiés (500-5 000 salariés) Service clientèle Gouvernement central Service clientèle Gouvernement local Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Ventes aux entreprises/secteur public Site Web : http://support.euro.dell.com E-mail : dell_direct_support@dell.com | 0870 908 0500 0870 908 0800 01344 723186 0870 906 0010 01344 72 3185 01344 723196 01344 723193 01344 723194 0870 907 4000 01344 860456 |
| Salvador | Support technique général | 01-899-753-0777 |
| Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif national : 65 | Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises | numéro vert : 800 6011 051 604 633 4949 numéro vert : 800 6011 054 numéro vert : 800 6011 053 |
| Ste Lucie | Support technique général | 1-800-882-1521 |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|---|--|
| Suède (Upplands Väsby) | Support technique | 08 590 05 199 |
| Indicatif international : 00 | Service relations clientèle | 08 590 05 642 |
| Indicatif national : 46 | Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile | 08 587 70 527 |
| Indicatif de la ville : 8 | Support technique par télécopieur | 08 590 05 594 |
| | Ventes | 08 590 05 185 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : swe_support@dell.com | |
| | Support E-mail pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com | |
| | Support E-mail pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com | |
| | Support E-mail pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com | |
| Suisse (Genève) | Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) | 0844 811 411 |
| Indicatif international : 00 | Support technique (Entreprises) | 0844 822 844 |
| Indicatif national : 41 | Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) | 0848 802 202 |
| Indicatif de la ville : 22 | Service clientèle (entreprises) | 0848 821 721 |
| | Télécopieur | 022 799 01 90 |
| | Standard | 022 799 01 01 |
| | Site Web : http://support.euro.dell.com | |
| | E-mail : swisstech@dell.com | |
| | E-mail pour les clients francophones des petites entreprises et activités professionnelles à domicile : http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ | |

| Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville | Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique | Indicatifs, numéros locaux et numéros verts |
|--|--|--|
| Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886 | Support technique Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises | numéro vert : 0080 60 1255 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555 |
| Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66 | Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes | numéro vert : 0080 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0080 060 09 |
| Trinité/Tobago | Support technique général | 1-800-805-8035 |
| Venezuela | Support technique général | 8001-3605 |

Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

- 1 Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
- 2 Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
- 3 Joignez tous les accessoires qui accompagnent le(s) article(s) retourné(s) (câbles d'alimentation, CD, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4 Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les paquets envoyés en contre remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront retournés.

Réglementation

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou autre service de sécurité ou sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre à maintes reprises un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radiomessagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, il n'y a aucune garantie concernant les interférences susceptibles de se produire sur une installation particulière. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en l'éteignant et en l'allumant), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou l'ensemble des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- Brancher l'ordinateur sur une autre prise, pour faire en sorte que l'ordinateur et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les ordinateurs Dell sont conçus, testés et classés pour l'environnement électromagnétique dans lequel il est prévu de les utiliser. Ces classifications font généralement référence aux définitions harmonisées suivantes :

- Classe A : environnements professionnels ou industriels.
- Classe B : environnements résidentiels.

Les équipements informatique, y compris les périphériques, cartes d'extension, imprimantes, périphériques d'entrée/sortie (E/S), moniteurs, etc., qui sont intégrés ou connectés à l'ordinateur doivent appartenir à la même classification CEM que l'ordinateur.

Remarque sur les câbles de signal blindés : N'utilisez que des câbles blindés pour connecter les périphériques aux dispositifs Dell, afin de réduire la possibilité d'interférence avec les services de communications radio. L'utilisation de câbles blindés permet de rester dans la classification CEM pour l'environnement prévu. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le World Wide Web, à l'adresse suivante : <http://accessories.us.dell.com/>.

- La plupart des ordinateurs Dell sont répertoriés pour les environnements de classe B. Cependant, l'inclusion de certaines options peut provoquer le passage de certaines configurations en classe A. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre ordinateur ou périphérique, consultez les sections suivantes, propres à chaque organisme de réglementation. Chaque section propose, de façon spécifique pour tel(le) pays ou zone géographique, des informations CEM/EMI ou relatives à la sécurité des produits.

Vous trouverez des réglementations supplémentaires relatives à votre ordinateur dans le fichier d'aide *Tell Me How (Procédure)*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

Réglementation FCC (États-Unis seulement)

La plupart des ordinateurs Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission – commission fédérale des communications) comme appareils numériques de classe B. Pour déterminer la classe s'appliquant à votre ordinateur, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement FCC sur le dessous ou au dos de votre ordinateur, sur les supports de montage de carte et sur les cartes proprement dites. Si l'une des étiquettes porte la mention « Classe A », tout l'ordinateur est considéré comme étant un appareil numérique de classe A. Si *toutes* les étiquettes ont un numéro d'identification de classe B ou le logo FCC, (FC), votre ordinateur est considéré comme étant un appareil numérique de classe B.

Une fois la classification FCC de votre ordinateur déterminée, lisez la réglementation FCC appropriée. Notez que les réglementations FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ce périphérique est conforme au règlement de l'alinéa 15 de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.
- Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent gêner son fonctionnement.

Classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe A définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nocives, lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut créer des interférences nocives, auquel cas vous devez corriger les interférences à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies par l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans une installation en milieu résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, être la cause d'interférences nocives sur les communications radio. Cependant, la possibilité d'une interférence dans une installation à domicile n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences nocives pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une source d'alimentation sur un circuit différent de celui sur lequel est connecté le récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision, pour obtenir une assistance.

Les informations suivantes sont fournies en conformité avec la réglementation de la FCC :

- Numéro de modèle : PP02L
- Nom du fabricant :
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, USA

Réglementation concernant le modem

Cet équipement est conforme à l'alinéa 68 du règlement de la FCC. Une étiquette, située sous votre ordinateur, comporte, entre autres informations, le numéro d'agrément FCC et le nombre équivalent de sonneries (REN) de votre modem. Si nécessaire, vous devez fournir ces informations à votre opérateur téléphonique.

Le REN sert à déterminer le nombre d'appareils pouvant être connectés à une ligne téléphonique. Lorsque le nombre REN d'une ligne téléphonique est trop élevé, les appareils qui y sont connectés peuvent ne pas sonner en réponse à un appel entrant. Dans la plupart des régions, la somme des REN sur votre ligne téléphonique doit être inférieure à cinq pour que le service téléphonique fonctionne correctement. Pour connaître précisément le nombre d'appareils que vous pouvez connecter sur une ligne en fonction du nombre total de REN, contactez votre opérateur téléphonique.

Le code de commande normalisée (USOC, Universal Service Order Code) de la prise utilisée par cet équipement est RJ-11C. Un cordon et une prise téléphonique agréés par la FCC sont fournis avec cet équipement. Cet équipement est conçu pour être connecté au réseau téléphonique ou à l'installation téléphonique interne via une prise modulaire compatible et conforme à l'alinéa 68 de la FCC.

Cet équipement ne peut pas être utilisé sur un service de téléphone public payant fourni par la compagnie de téléphone. La connexion à une ligne partagée fait encourir une tarification spéciale.

Le modem interne de l'ordinateur ne contient aucune pièce qui puisse être remplacée par l'utilisateur.

Si les équipements reliés à votre ligne téléphonique perturbent le réseau, votre opérateur téléphonique pourra vous notifier avec un préavis que votre abonnement risque d'être suspendu. Toutefois, si l'urgence ne permet pas de vous faire parvenir un préavis, l'opérateur téléphonique vous avertira dans les meilleurs délais. Vous serez également informé de votre possibilité de déposer une plainte auprès de la FCC si vous le jugez nécessaire.

L'opérateur téléphonique peut très bien apporter à ses installations, ses équipements, son fonctionnement ou ses procédures des modifications qui pourraient affecter le fonctionnement de cet équipement. Si tel est le cas, l'opérateur téléphonique vous enverra un préavis pour vous permettre d'apporter les modifications nécessaires pour pouvoir continuer à utiliser cet équipement.

Si cet équipement ne fonctionne pas correctement, consultez le chapitre « Aide et assistance » du guide de dépannage de votre ordinateur ou, pour certains ordinateurs, la section « Contacter Dell » dans la documentation en ligne pour trouver le numéro qui vous permettra d'obtenir une assistance clientèle. Si l'équipement perturbe le réseau téléphonique, l'opérateur téléphonique peut vous obliger à le déconnecter jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Identification des télécopies

La loi « Telephone Consumer Protection » de 1991 rend illégal pour une personne d'utiliser un ordinateur ou tout autre appareil électronique, y compris les télécopieurs, afin d'envoyer un message, sauf si ledit message comprend clairement indiqués en tête ou en pied de chaque page envoyée ou au moins de la première page, la date et l'heure de l'envoi, l'identité de l'entreprise, de l'entité ou le la personne expéditrice et le numéro d'appel de l'appareil ou de cette entreprise, entité ou personne. Le numéro d'appel indiqué ne doit pas être un numéro à surcharge.

Enlèvement de la batterie



Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une pile bouton. Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* . Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 32.

La durée de vie de cette batterie au lithium-ion est telle qu'il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si, toutefois, vous devez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance autorisée, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

La durée de vie de cette pile bouton est telle qu'il est fort probable que vous n'avez jamais besoin de la remplacer. Si, toutefois, vous deviez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance autorisée, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

| | |
|--------------------------|--|
| Exportateur : | Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682 |
| Importateur : | Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F. |
| Expédier à : | Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F. |
| Tension d'alimentation : | 115-240 VAC |
| Fréquence : | 50-60 Hz |
| Consommation : | 1,5 A |
| Tension de sortie : | 20 VCC |
| Courant de sortie : | 3,5 A |

Informations sur la garantie et la règle de retour

Les sections suivantes décrivent la garantie limitée pour votre ordinateur, la garantie du fabricant pour l'Amérique Latine et les Caraïbes et la règle de retour pour les États-Unis et le Canada.

Garantie limitée à un an (États-Unis seulement)

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Dell garantit que ses produits sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication. La garantie limitée est valable pendant un an à compter de la date de facturation, comme indiqué plus en détails ci-dessous.

Les éventuels dommages causés lors de l'expédition des produits chez le client sont couverts par cette garantie limitée. Par ailleurs, cette garantie limitée ne couvre pas les dommages résultant de causes externes : accidents, usage abusif ou à mauvais escient, problèmes d'alimentation électrique, interventions non autorisées par Dell, utilisation non conforme aux instructions du produit, non-exécution de l'entretien préventif exigé et problèmes dus à l'utilisation de pièces et de composants non fournis par Dell.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux articles des catégories suivantes : logiciels, périphériques (à l'exception de ceux spécifiquement indiqués), accessoires ou pièces ajoutés à un système Dell après son expédition par Dell, accessoires ou pièces ajoutés à un système Dell par le département d'intégration du système Dell, accessoires ou pièces qui ne sont pas installés à l'usine Dell ou produits DellWare™. Les moniteurs, claviers et souris de marque Dell ou inclus dans la liste des prix standard de Dell sont couverts par cette garantie limitée ; tous les autres moniteurs, claviers et souris (y compris ceux vendus par le programme DellWare) ne sont pas couverts.

Dell répare ou remplace les produits qui sont retournés à l'usine de Dell et qui sont couverts par cette garantie limitée. Pour obtenir le service de garantie, vous devez contacter le Support technique clients de Dell dans les limites de la période de garantie. Reportez-vous à la section « Contacter Dell », à la page 94, pour obtenir les coordonnées du contact approprié et bénéficier d'une assistance client. Si une réparation sous garantie est nécessaire, Dell vous fournira un numéro d'autorisation de retour du matériel. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse aux États-Unis ou au Canada, le cas échéant. Les expéditions vers d'autres destinations sont payées à la réception.

REMARQUE : Avant d'expédier les produits à Dell, sauvegardez les données des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD-ROM ou cartes PC.

Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou remises en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de produits de remplacement. Quand Dell répare ou remplace un produit, les termes de sa garantie ne sont pas étendus.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE MENTIONNÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE SERA APPLIQUÉE AU-DELÀ DE CETTE PÉRIODE.

CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION.

CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Ces conditions s'appliquent uniquement à la garantie limitée à un an fournie par Dell. Pour les réserves sur tous contrats de service couvrant votre système, reportez-vous à votre facture ou au contrat de service séparé que vous recevrez.

Si Dell choisit de remplacer un produit ou une partie d'un produit, l'échange se fera conformément à la règle sur les retours de Dell en vigueur à la date de l'échange. Dans les cas où Dell délivre un numéro d'autorisation de retour du matériel, Dell doit recevoir le(s) produit(s) à réparer avant l'expiration de la période de garantie afin que les réparations soient couvertes par ladite garantie.

Garantie limitée à un an (Canada seulement)

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits à partir de pièces et de composants neufs ou quasiment neufs conformément aux pratiques industrielles standard. Dell garantit que ses produits sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication. La garantie limitée est valable pendant un an à compter de la date de facturation, comme indiqué plus en détails ci-dessous.

Les éventuels dommages causés lors de l'expédition des produits chez le client sont couverts par cette garantie limitée. Par ailleurs, cette garantie limitée ne couvre pas les dommages résultant de causes externes : accidents, usage abusif ou à mauvais escient, problèmes d'alimentation électrique, interventions non autorisées par Dell, utilisation non conforme aux instructions du produit, non-exécution de l'entretien préventif exigé et problèmes dus à l'utilisation de pièces et de composants non fournis par Dell.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux articles des catégories suivantes : logiciels, périphériques (à l'exception de ceux spécifiquement indiqués), accessoires ou pièces ajoutés à un système Dell après son expédition par Dell, accessoires ou pièces ajoutés à un système Dell par le département d'intégration du système Dell, accessoires ou pièces qui ne sont pas installés à l'usine Dell ou produits DellWare™. Les moniteurs, claviers et souris de marque Dell ou inclus dans la liste des prix standard de Dell sont couverts par cette garantie limitée ; tous les autres moniteurs, claviers et souris (y compris ceux vendus par le programme DellWare) ne sont pas couverts.

Dell répare ou remplace les produits qui sont retournés à l'usine de Dell et qui sont couverts par cette garantie limitée. Pour obtenir le service de garantie, vous devez contacter le Support technique clients de Dell dans les limites de la période de garantie. Reportez-vous à la section « Contacter Dell », à la page 94, pour obtenir les coordonnées du contact approprié et bénéficier d'une assistance client. Si une réparation sous garantie est nécessaire, Dell vous fournira un numéro d'autorisation de retour du matériel. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera à ses frais si vous utilisez une adresse au Canada, le cas échéant. Les expéditions vers d'autres destinations sont payées à la réception.

REMARQUE : Avant d'expédier les produits à Dell, sauvegardez les données des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD-ROM ou cartes PC.

Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou remises en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de produits de remplacement. Quand Dell répare ou remplace un produit, les termes de sa garantie ne sont pas étendus.

DELL N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE AU-DELÀ DE CELLES MENTIONNÉES DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE. DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION POUR LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, AUQUEL CAS LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE. CES GARANTIES VOUS DONNENT DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION).

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION.

CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Ces conditions s'appliquent uniquement à la garantie limitée à un an fournie par Dell. Pour les réserves sur tous contrats de service couvrant votre système, reportez-vous à votre facture ou au contrat de service séparé que vous recevrez.

Si Dell choisit de remplacer un produit ou une partie d'un produit, l'échange se fera conformément à la règle sur les retours de Dell en vigueur à la date de l'échange. Dans les cas où Dell délivre un numéro d'autorisation de retour du matériel, Dell doit recevoir le(s) produit(s) à réparer avant l'expiration de la période de garantie afin que les réparations soient couvertes par ladite garantie.

Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)

Garantie

Dell Computer Corporation (« Dell ») garantit à l'utilisateur final en accord avec les conditions suivantes que ses propres produits, achetés par l'utilisateur auprès de la société Dell ou d'un distributeur Dell agréé en Amérique latine ou aux Caraïbes, sont exempts de tout défaut matériel, de fabrication ou de conception affectant son utilisation normale, pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Les produits pour lesquels des réclamations justifiées sont faites seront, selon la décision de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou remises en état provenant de différents fabricants pour les réparations et pour la fabrication de produits de remplacement.

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant des situations suivantes : installation, utilisation ou maintenance incorrecte ou inadéquate ; actions ou modifications par une tierce partie ou un utilisateur final non habilité ; dégradation accidentelle ou volontaire ; usure normale.

Réclamations

Les réclamations doivent être effectuées en Amérique latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell au cours de la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir la preuve d'achat, indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client, le détail des problèmes et la configuration au moment du dysfonctionnement, sans oublier de mentionner les périphériques et les logiciels utilisés. Dans le cas contraire, Dell peut refuser votre réclamation sous garantie. Après diagnostic d'un défaut sous garantie, Dell prendra les dispositions nécessaires et réglera les frais de transport aller-retour par voie terrestre et d'assurance jusqu'au centre de réparation et de remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux qui doit être récupéré est correctement emballé dans son emballage de protection d'origine ou équivalent et accompagné des détails décrits plus haut et du numéro de retour fourni à l'utilisateur par Dell.

Restrictions et droits statutaires

Dell décline toute garantie ou déclaration similaire autre que celles décrites explicitement ci-dessus, et cette Garantie remplace toutes les autres garanties, quelles qu'elles soient, dans toute la mesure permise par la réglementation. En l'absence de législation applicable, cette Garantie constituera le recours unique et exclusif de l'utilisateur final contre Dell ou l'une de ses filiales, et ni Dell ni aucune de ses filiales ne peut être tenu responsable des pertes de bénéfices et de contrats, ni d'aucune autre perte indirecte due à une négligence, rupture de contrat ou autre.

Cette garantie ne diminue ni n'affecte les droits statutaires obligatoires de l'utilisateur final par rapport à et/ou tout droit résultant d'autres contrats conclus par l'utilisateur final avec Dell et/ou tout autre vendeur.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brésil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3 - Of.302,

Providencia, Santiago - Chili

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombie

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Règle de retour « Satisfait ou remboursé » (États-Unis et Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à une société Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits recyclés à une société Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans un cas comme dans l'autre, le remboursement ou l'avoir n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Reportez-vous à la section « Contacter Dell », à la page 94, pour obtenir les coordonnées du contact approprié et bénéficier d'une assistance client. Si une réparation sous garantie est nécessaire, Dell vous fournira un numéro d'autorisation de retour du matériel. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un des logiciels d'application ou un système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

Cette règle de retour « Satisfait ou remboursé » ne s'applique pas aux produits DellWare, qui peuvent être retournés selon la règle de retour de DellWare actuellement en vigueur. En outre, les éléments recyclés achetés à la Vente de Pièces Détachées Dell au Canada ne peuvent être retournés.

Index

A

- Alimentation
 - mise hors tension, 26
 - résolution de problèmes, 33
- Arrêt, 26
- Assistance technique
 - numéros d'appel et adresses, 94
 - réparation sous garantie ou à porter en crédit, 94
- Audio. *Reportez-vous au son*

B

- Baie des périphériques
 - changement de périphérique, 27
 - présentation, 27
- Blocages, 49

C

- Caractères
 - imprévus, 44
- Clavier
 - caractères imprévus, 44
 - résolution de problèmes, 44

- Clavier externe
 - résolution de problèmes, 44
- Conflits
 - résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles, 61
- Conflits d'IRQ, 61

D

- Décharge électrostatique.
 - Voir décharges électrostatiques
- Dépannage
 - affichage difficile à lire, 35
 - affichage vide, 34
 - arrêt de gravure du lecteur de CD-RW, 46
 - blocage du programme, 49
 - caractères imprévus, 44
 - écran bleu, 50
 - impossible d'enregistrer sur une disquette, 44
 - impossible de visionner un film DVD, 46
 - messages d'erreur au démarrage, 34
 - ordinateur mouillé, 54
 - ordinateur tombé ou endommagé, 55

- Dépannage (*suite*)
 - présentation, 30
 - problèmes avec le clavier externe, 44
 - problèmes avec les haut-parleurs externes, 37
 - problèmes avec les haut-parleurs intégrés, 36
 - problèmes avec une imprimante parallèle, 38
 - problèmes avec une imprimante USB, 39
 - problèmes d'alimentation, 33
 - problèmes de CD, 45
 - problèmes de connexion Internet, 51
 - problèmes liés à la messagerie électronique, 53
 - problèmes liés au modem, 41
 - problèmes liés au réseau, 48
 - problèmes liés au scanner, 43
 - problèmes liés au touchpad, 43
 - un programme ne répond plus, 50

E

- Écran
 - résolution de problèmes, 34
- ESD, 19

F

- Fichier d'aide
 - accès, 32
- Fichier d'aide Procédure
 - accès, 32
- Fichier de mise en veille prolongée
 - activation de la prise en charge, 74

G

- Garantie, 118

H

- Haut-parleur
 - Réglage du volume, 36
 - résolution de problèmes, 36

I

- Imprimante
 - configuration, 22
 - connexion, 22
 - Dépannage, 38
 - réinstallation du pilote, 24
 - résolution de problèmes, 38
- Instructions de sécurité
 - prévention contre les décharges électrostatiques, 19
- Internet
 - résolution de problèmes, 51

L

- Lecteur de CD
 - résolution de problèmes, 45
- Lecteur de CD-RW
 - résolution de problèmes, 46
- Lecteur de disquette
 - résolution de problèmes, 44
- Lecteur de DVD
 - résolution de problèmes, 46
- Lecteurs
 - résolution de problèmes, 44
- Logiciel
 - résolution de problèmes, 49

M

- Mémoire
 - ajout, 77
 - retrait, 78
- Mémoire RAM. *Reportez-vous à* mémoire
- Message électronique
 - résolution de problèmes, 53
- Messages
 - démarrage, 34
- Messages d'erreur
 - démarrage, 34
- Mise hors tension de l'ordinateur, 26
- Modem
 - résolution de problèmes, 41

N

- Numéros d'appels, 94

O

- Ordinateur
 - blocages, 49
 - messages d'erreur, 34
 - mise hors tension, 26
 - spécifications, 84
- Ordinateur endommagé
 - test, 55
- Ordinateur mouillé, 54

P

- Paramètres
 - programme de configuration du système, 90
- Pilotes
 - réinstallation, 56
- Programme de configuration du système, 90
- Programmes
 - blocages, 49
 - ne répond plus, 50
 - résolution de problèmes, 49

R

- Recherche de solutions, 30
- Règle de renvoi, 126
- Réinstallation des pilotes et des utilitaires, 56

Repose-paume
remplacement, 76

Réseau
résolution de problèmes, 48

Restauration des pilotes de
périphériques, 60

Restauration du système, 64

Retours, 118

S

ScanDisk, 47

Son
Réglage du volume, 36
résolution de problèmes, 36

Spécifications, 84

Stratégie de support
technique de Dell, 92

T

Touchpad
résolution de problèmes, 43

U

Unité de disque dur
dépannage, 47
éviter la perte de données, 80
éviter les défaillances, 81
remplacement, 80
renvoi à Dell, 82
résolution de problèmes, 47

V

Vidéo
résolution de problèmes, 34

W

Windows 2000
arrêt, 27
imprimante, 39
Paramètres d'affichage, 36
réinstallation, 73

Windows Me
arrêt, 27
imprimante, 39
Paramètres d'affichage, 36
réinstallation, 71

Windows XP
Aide, 32
arrêt, 26
imprimante, 39
réinstallation, 69
Restauration des pilotes
de périphériques, 60

